

In fase di emergenza COVID l'ufficio di Coordinamento dell'Ambito Sociale XIX ha riorganizzato la modalità di accesso ai servizi. Gli operatori dell'Ambito Sociale 19 sono sempre reperibili ai numeri: **0734 603167** o **0734 622794** dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 14.00 e raggiungibili all'indirizzo email: **info.ambito19@comune.fermo.it**. Il PUA riceve: **Lunedì, Mercoledì e Venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 - Martedì e Giovedì dalle 15.30 alle 17.30.**

## PUA - Punto Unico di Accesso

Servizio gratuito specialistico rivolto a tutti i cittadini per ottenere informazioni relative ai servizi dell'ATS XIX, ai bandi, alle prestazioni erogate, alle modalità e tempi di accesso. Il PUA svolge anche funzione di ascolto, ed orientamento; attiva direttamente i servizi essenziali; segnala al servizio sociale professionale le situazioni più complesse.

### IL PUA INFORMA SU...

**SOCIALE:** servizi comunali per infanzia ed adolescenza, famiglie, anziani, immigrati, disabili; risorse informali quali associazioni di volontariato, centri sociali anziani, cooperative, gruppi di mutuo aiuto.

**SANITÀ:** servizi su Distretti Sanitari, U.O.SeS e Ospedali, procedure di accesso per prestazioni sanitarie.

#### Ass.Sociale Alice Ferracuti

alice.ferracuti@comune.fermo.it

#### Ass.Sociale Silvia Crosta

silvia.crosta@comune.fermo.it

## Ufficio Amministrativo

Realizza bandi, avvisi e progetti e ne cura tutta la loro gestione.

**Dott.ssa Raffaella Iale** raffaella.iale@comune.fermo.it

**Dott.ssa Anna Moffa** anna.moffa@comune.fermo.it

**Dott.ssa Lorella Totti** lorella.totti@comune.fermo.it

**Dott.ssa Sibilla Zoppo Martellini** sibilla.zoppomartellini@comune.fermo.it

## Servizio Civile

Esperienza di impegno sociale e cittadinanza attiva con un'elevata valenza formativa che i giovani tra i 18 e i 29 anni possono vivere in enti non profit e istituzioni pubbliche.

Settori di intervento: assistenza, protezione civile patrimonio ambientale e riqualificazione urbana, patrimonio storico, artistico e culturale, educazione e promozione culturale

#### Dott.ssa Anna Moffa

anna.moffa@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## MEDIAZIONE CULTURALE

Prosegue l'apporto agli istituti scolastici ed ai servizi socio sanitari. Sarà pertanto possibile inviare la richiesta online.

info.ambito19@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## REDDITO DI CITTADINANZA

Il servizio realizza la valutazione del bisogno dei beneficiari di tale reddito per la definizione "Patto per l'inclusione sociale" e per l'attivazione dei sostegni in essi previsti.

#### Ass.Sociale Samantha Vellini

samantha.vellini@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

### Assistenti Sociali

Il servizio assicura la propria presenza ai nuclei seguiti nonché svolge tutte le attività richieste da specifici provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

Gli operatori, infatti, attraverso il contatto telefonico provvedono al monitoraggio e al supporto delle situazioni prese in carico, così come per il raccordo con gli altri servizi eventualmente coinvolti sul caso.

#### Ass.Sociale Mara Giammarini

mara.giammarini@comune.fermo.it

Campofilone, Lapedona, Monsampietro Morico, Montegiberto, Monteleone di Fermo, Monte Rinaldo, Monte Vidon Combatte, Moresco, Montottone, Ortezzano, Petritoli, Pedaso, Ponzano di Fermo.

#### Ass.Sociale Gioia De Santis

gioia.desantis@comune.fermo.it

Altidona, Falerone, Grottazzolina, Magliano di Tenna, Monterubbiano, Torre San Patrizio.

#### Ass.Sociale Marta Galantini

marta.galantini@comune.fermo.it

Belmonte Piceno, Francavilla d'Ete, Massa Fermana, Montappone, Monte Vidon Corrado, Monte San Pietrangeli, Rapagnano, Servigliano.

si riceve su appuntamento

## SIL - Ufficio Inserimento Lavorativo

Per le persone prese in carico dai servizi sociali e/o dai servizi sanitari competenti, vengono promossi i Tirocini (TIS) quali strumenti validi per agevolare l'inclusione sociale.

#### Ass.Sociale Lavinia Casarola

Dott.ssa Monica Giorgi

Dott.ssa Gabriella Donati

ufficio.sil@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## INFO DISABILITÀ

Un aiuto concreto a persone con disabilità e ai loro familiari. Vengono fornite informazioni sulle funzioni proprie dei servizi socio-assistenziali presenti sul territorio, in merito alle loro modalità di accesso, le procedure specifiche per ottenere ad esempio un servizio, un contributo economico, una agevolazione fiscale, un lavoro, uno specifico ausilio tecnico-funzionale, e dall'altro informazioni su iniziative diverse.

#### Ass. Sociale Michela Valeri

michela.valeri@comune.fermo.it

si riceve su appuntamento

## SPORTELLINO ENS

Attivazione del servizio di interpretariato con lo scopo di garantire canali comunicati specifici per l'accesso ai servizi.

fermo@ens.it

Mercoledì 9.00-12.00 - tel. 348 0524479

si riceve su appuntamento

# NEL NOSTRO AMBITO CI PRENDIAMO CURA DI...

## INFORMAFAMIGLIA

Supporto alle famiglie attraverso la consulenza con professionisti su:

- processi evolutivi dei figli
- sostegno psicopedagogico
- mediazione familiare
- consulenza legale in materia di diritto di famiglia, assistenza e sostegno.

Avvocati: **Dott.ssa Paola Baleani - Dott.ssa Lara Testatonda**  
Psicologi: **Dott.ssa Lucia Zamponi - Dott.ssa Maria Laura Pozzo**  
Pedagogisti: **Dott.ssa Claudia Basso**  
infofami19@comune.fermo.it

Per la gestione delle questioni poste da utenti e servizi le operatrici daranno appuntamenti telefonici o a mezzo video-conferenza.

## PROGETTO HOME CARE PREMIUM

Fornisce ai beneficiari del suddetto servizio residenti nei comuni dell'ATS XIX informazioni e consulenza familiare sulle tematiche della non autosufficienza, raccolta, accoglienza e orientamento di richieste e problematiche riguardanti il progetto HCP e contatti con la rete del territorio.

**Ass.Sociale Alice Ferracuti**  
alice.ferracuti@comune.fermo.it

**Ass.Sociale Silvia Crosta**  
silvia.crosta@comune.fermo.it

homecarepremium.ambito19@gmail.com si riceve su appuntamento

## COORDINAMENTO 0-6

Equipe di professionisti dell'educazione preposti alla promozione, qualificazione, monitoraggio e valutazione della qualità dei servizi e delle attività educative per la popolazione 0-6 anni del territorio dell'ATS XIX.

**Dott.sa Sibilla Zoppo Martellini**  
**Dott.sa Rosalba Vitali**  
**Dott.sa Claudia Basso**

ambito06@comune.fermo.it si riceve su appuntamento

## CAV - CENTRO ANTIVIOLENZA - Percorsi Donna

Lo sportello garantisce il servizio di consulenza al numero **800 215809** con reperibilità H24.

Sarà offerto sostegno psicologico telefonico, accoglienza e supporto alle utenti che ne faranno richiesta.

per info: tel. 346 2124039

percorsidonna@ontheroad.coop si riceve su appuntamento

## ANZIANI



Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale mirati a migliorare la qualità della vita delle persone anziane.

## FAMIGLIA E MINORI



Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale finalizzati al supporto, alla crescita dei figli e alla tutela dei minori.

## SALUTE MENTALE



Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale finalizzati al supporto e all'integrazione degli utenti con problemi di disabilità psichica e delle loro famiglie.

- in stretta collaborazione con l'Asur Area Vasta n. 4

## DIPENDENZE PATOLOGICHE



Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale rivolti a persone dipendenti da alcool e droghe e dalle nuove dipendenze.

- in stretta collaborazione con l'Asur Area Vasta n. 4

## IMMIGRATI E NOMADI



Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale finalizzati all'integrazione sociale, culturale ed economica degli stranieri immigrati.

## PROMOZIONE SOCIALE E COMUNITARIA



Area in cui si progettano attività e interventi per promuovere una maggiore integrazione sociale e comunitaria.

## DISABILI



Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale a cui possono accedere utenti con problemi di disabilità fisica, psichica o sensoriale.

## POVERTÀ E DISAGIO ADULTO



Area in cui rientrano gli interventi e i servizi di assistenza sociale per ex detenuti, donne maltrattate, persone senza fissa dimora, indigenti e altre persone in difficoltà.



XIX AMBITO TERRITORIALE SOCIALE

UFFICIO DI COORDINAMENTO DELLA RETE  
DEI SERVIZI SOCIALI DELL'AMBITO TERRITORIALE XIX

63900 Fermo (FM) - Piazzale Azzolino, 18

Tel. +39.0734.603167

622794-603174

Fax +39.0734.623176

ambito19@comune.fermo.it

## COMUNI DELL'AMBITO XIX:

### ENTE CAPOFILA COMUNE DI FERMO

Comuni di Altidona, Belmonte Piceno, Campofilone, Falerone, Francavilla d'Ete, Grottazzolina, Lapedona, Magliano di Tenna, Massa Fermana Monsampietro Morico, Montappone, Monte Giberto, Montegiorgio, Montegranaro, Monteleone di Fermo, Monte Rinaldo, Monterubbiano, Monte San Pietrangeli, Monte Vidon Combatte, Monte Vidon Corrado, Montottone, Moresco, Ortezzano, Pedaso, Petritoli, Ponzano di Fermo, Porto San Giorgio, Rapagnano, Servigliano, Torre San Patrizio.

per maggiori informazioni consultare il sito [www.ambitosociale19.it](http://www.ambitosociale19.it)