



**Comuni di**

**Fermo (capofila)**, Altidona, Belmonte Piceno, Campofilone, Falerone, Francavilla D'Ete, Grottazzolina, Lapedona, Magliano di Tenna, Massa Fermana, Monsampietro Morico, Montappone, Monte Giberto, Monte San Pietrangeli, Monte Vidon Combatte, Monte Vidon Corrado, Montegiorgio, Montegranaro, Monteleone di Fermo, Monte Rinaldo, Monterubbiano, Montottone, Moresco, Ortezzano, Pedaso, Petritoli, Ponzano di Fermo, Porto San Giorgio, Rapagnano, Servigliano, Torre San Patrizio.

# **Allegato 1**

## **Disciplinare**

**per l'accreditamento di fornitori di servizi socio-assistenziali per l'attuazione dei Progetti Home Care Premium INPS 2019 e per le azioni di inclusione sociale a favore delle famiglie beneficiari del Reddito di Cittadinanza o in condizione di fragilità economica**

**Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance.**

## Servizi Home Care Premium INPS 2019.

A supporto della condizione di disabilità e non auto sufficienza.

Codice	Sub Codice	Denominazione
<b>A</b>		<b>Servizi professionali domiciliari resi da operatori sociosanitari e educatori professionali</b>
	A.1	Interventi integrativi e complementari svolti da operatori sociosanitari (OSS).
	A.2	Interventi integrativi e complementari svolti da educatori professionali.
<b>B</b>		<b>Altri servizi professionali domiciliari</b>
	B.1	Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.
	B.2	Servizi professionali resi da fisioterapisti. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.
	B.3	Servizi professionali resi da logopedisti. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.
<b>C</b>		<b>Servizi e strutture a carattere extra domiciliare</b>
	C.1	Centri socioeducativi riabilitativi diurni
	C.2	Centri diurni per anziani
<b>D</b>		<b>Sollievo al care giver</b>
	D.1	Interventi di sollievo domiciliare, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario
	D.2	Interventi di sollievo extra domiciliare, presso centri diurni, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario
	D.3	Interventi di sollievo residenziale temporaneo, presso strutture, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario
<b>E</b>		<b>Trasferimento assistito</b>
	E.1	Trasporto collettivo senza assistenza
	E.2	Trasporto collettivo con assistenza
	E.3	Trasporto collettivo con assistenza carrozzato
	E.4	Trasporto individuale senza assistenza
	E.5	Trasporto individuale con assistenza
	E.6	Trasporto individuale con assistenza carrozzato
	E.7	Trasporto individuale con assistenza barellato
<b>G</b>		<b>Supporti</b>
	G.1	Fornitura ausili
	G.2	Fornitura strumenti di domotica assistiva

<b>H</b>		<b>Percorsi di integrazione scolastica – Assistenza Scolastica</b>
	H.1	Percorsi di integrazione scolastica
	H.2	Servizio di assistenza scolastica specialistica
<b>M</b>		<b>Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili</b>
	M.1	Servizi sportivi rivolti a persone in condizione di disabilità e non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emozione

## A.1 Interventi integrativi e complementari svolti da operatori sociosanitari (OSS)

Il servizio di assistenza socio sanitaria è un sistema di interventi e servizi a carattere socio assistenziale, svolti presso il domicilio dell'utente, che si articolano in vari livelli di prestazioni.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione sociosanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socioassistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- cura del domicilio;
- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato;
- operatività ausili e presidi.

Qualifica Professionale	Operatore sociosanitario DGR Regione Marche n. 666 del 28 maggio 2008.		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello C2		
Tariffa	€ 22,00 / ora		
Unità di programmazione	Ore / mese		
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in	5 %

	minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	
Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## **A.2 Interventi integrativi e complementari svolti da Educatori professionali.**

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare supporto assistenziale ai minori e/o adulti in situazione di disabilità e non auto sufficienza.

Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive e educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,
- in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

Qualifica Professionale

Educatore Professionale socio pedagogico  
ovvero Educatore professionale sociosanitario.

In via transitoria, coloro che hanno superato il  
corso intensivo di formazione per complessivi

	<p>60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagoga.</p> <p>Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali</p>		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2		
Tariffa	€ 22,00 / ora		
Unità di programmazione	ore / mese		
	<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

**B.1 Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia.****È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.**

Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili in presenza di componenti in condizione di disabilità e non auto sufficienza.

Attua, tra gli altri:

- Supporto al riconoscimento delle disabilità e dell'handicap e all'interazione con il soggetto fragile;
- Supporto finalizzato alla prevenzione ed al sostegno in situazioni di disagio psicologico e/o sociale;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della coscienza di sé e dell'autostima;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della consapevolezza delle problematiche che ostacolano il benessere psicologico della persona, al fine della loro rielaborazione e dell'individuazione delle risorse interiori necessarie per il problem solving.
- Supporto per l'analisi e risoluzione di problemi relazionali
- Supporto volto alla crescita personale e sociale dell'individuo
- Supporto per la riabilitazione cognitiva

Qualifica Professionale		Psicologo iscritto all'Ordine Professionale	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2	
Tariffa		€ 28,00 euro / ora	
Unità di programmazione		Ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %



**B.2 Servizi professionali resi da fisioterapisti, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.**

Il fisioterapista supporta il nucleo familiare nella gestione del recupero funzionale per quanto concerne le menomazioni e le disabilità motorie qualunque ne sia la causa.

Elabora e attua sotto la propria responsabilità le metodologie riabilitative di base e speciali; propone eventuali ausili e strumenti di domotica per favorire la vita a domicilio, ne supporta l'installazione a domicilio e la loro funzionalità.

Forma i caregiver nelle pratiche quotidiane abilitanti e riabilitanti.

Qualifica Professionale	Fisioterapista iscritto all'Albo Professionale		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello E2		
Tariffa	€ 28,00 euro / ora		
Unità di programmazione	Ore / mese		
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>	
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

**B.3 Servizi professionali resi da logopedisti, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.**

Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.

Si occupa dello della prevenzione, della valutazione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi (relativi, ad esempio, alla memoria e all'apprendimento).

Servizio di supporto ai care giver nelle pratiche quotidiane per le attività di competenza.

Qualifica Professionale		Logopedista iscritto all'Albo Professionale	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2	
Tariffa		€ 28,00	
Unità di programmazione		ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore logopedista ordinario / numero ore intervento complessivo per 100	90 %

### C.1 Centri diurni socio educativi riabilitativi per disabili a valenza sociosanitaria

Per requisiti delle strutture e tipologia di interventi si fa esclusivo riferimento al Regolamento regionale 1° febbraio 2018, n. 1.

Definizione delle tipologie delle strutture e dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali pubblici e privati ai sensi dell'articolo 7, comma 3, della legge regionale 30 settembre 2016, n. 21 "Autorizzazioni e accreditamento istituzionale delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali pubblici e privati e disciplina degli accordi contrattuali delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali pubblici e privati". (B.U. 15 febbraio 2018, n. 15) Allegato C).

DGR 598 del 14 maggio 2018.

**I suddetti requisiti potranno essere integralmente sostituiti dai nuovi provvedimenti regionali in fase di approvazione.**

Qualifica Professionale	Regolamento regionale 1° febbraio 2018, n. 1.		
Inquadramento			
Tariffa	20 euro per accesso giornaliero		
Unità di programmazione	Accessi / mese		
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>	
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## C.2 Centri diurni per anziani non auto sufficienti

Per requisiti delle strutture e tipologia di interventi si fa esclusivo riferimento al Regolamento regionale 1° febbraio 2018, n. 1.

Definizione delle tipologie delle strutture e dei servizi sanitari, sociosanitari e sociali pubblici e privati ai sensi dell'articolo 7, comma 3, della legge regionale 30 settembre 2016, n. 21

"Autorizzazioni e accreditamento istituzionale delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali pubblici e privati e disciplina degli accordi contrattuali delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali pubblici e privati". (B.U. 15 febbraio 2018, n. 15 )

Allegato C).

DGR 598 del 14 maggio 2018.

### **I suddetti requisiti potranno essere integralmente sostituiti dai nuovi provvedimenti regionali in fase di approvazione.**

Qualifica Professionale	Regolamento regionale 1° febbraio 2018, n. 1.		
Inquadramento			
Tariffa	20 euro per accesso giornaliero		
Unità di programmazione	Accessi / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

### **D.1 Interventi di sollievo domiciliare, a favore del nucleo familiare e del care giver ordinario, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario**

Il servizio di sollievo "sostituisce" temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. *Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.*
2. Igiene personale. *Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione. *Assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione. *Assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Preparazione pasti. *Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.*
7. Assunzione farmaci. *Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche. *Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno. *Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare. *Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

Qualifica Professionale

- a) OSS
- b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
- c) operatori socioassistenziali (OSA);
- d) operatori tecnici ausiliari (OTA);
- e) assistenti familiari (**Regione Marche. DGR 118 2009**);

	<p>f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi socioassistenziali e titoli equipollenti.</p> <p>Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.</p>		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B 1		
Tariffa	20,00 euro/ora		
Unità di programmazione	Ore / mese		
	<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## **D.2 Interventi di sollievo extra domiciliare, presso centri diurni, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario**

Il servizio di sollievo "sostituisce" temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

Il sollievo extra domiciliare si svolge presso un Centro Diurno.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.
2. Igiene personale. Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.
3. Toilette. Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.
4. Vestizione. Assistenza alla vestizione.
5. Alimentazione. Assistenza alle fasi di alimentazione.
6. Preparazione pasti. Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.
7. Assunzione farmaci. Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.
8. Faccende domestiche. Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.
9. Riposo notturno. Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.
10. Attività extra domiciliare. Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

Qualifica Professionale

a) OSS  
b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);

	<p>c) operatori socioassistenziali (OSA);  d) operatori tecnici ausiliari (OTA);  e) assistenti familiari (<b>Regione Marche. DGR 118 2009</b>);  f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.</p> <p>Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.</p>		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B 1		
Tariffa	20 euro per accesso giornaliero		
Unità di programmazione	N° Accessi mese		
	<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

In fase di accreditamento dovrà essere indicato il centro diurno presso cui viene erogato il sollievo extra domiciliare



### **D.3 Interventi di sollievo residenziale temporaneo, presso strutture, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario**

Il servizio di sollievo “sostituisce” temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

Il sollievo residenziale si svolge presso una struttura residenziale.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica. Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.
2. Igiene personale. Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia.
3. Toilette. Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.
4. Vestizione. Assistenza alla vestizione.
5. Alimentazione. Assistenza alle fasi di alimentazione.
6. Preparazione pasti. Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.
7. Assunzione farmaci. Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.
8. Faccende domestiche. Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.
9. Riposo notturno. Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.
10. Attività extra domiciliare. Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **Istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale.
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza.
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di care giver.

Qualifica Professionale

- a) OSS
- b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);

	<p>c) operatori socioassistenziali (OSA);  d) operatori tecnici ausiliari (OTA);  e) assistenti familiari (<b>Regione Marche. DGR 118 2009</b>);  f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.</p> <p>Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.</p>		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B 1		
Tariffa	60 euro al giorno con servizio alberghiero all inclusive		
Unità di programmazione	N° Giorni mese		
	<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi residenziali	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

**In fase di accreditamento dovrà essere indicata la struttura presso cui viene erogato il sollievo residenziale.**

## E.1 Trasporto sociale collettivo senza assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettivo senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socioassistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale	<b>Autista</b>		
Inquadramento	<b>Autista</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello C1		
Tariffa	Euro 15 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli		
Unità di programmazione	<b>N ° Servizi andata / ritorno mese</b>		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## E.2 Trasporto sociale collettivo con assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettivo con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale	<b>Autista</b> <b>Assistente</b>		
Inquadramento	<b>Autista</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello C1 <b>Assistente</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello B1		
Tariffa	Euro 22,00 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli		
Unità di programmazione	<b>N° Servizi andata / ritorno mese</b>		
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo	
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %



### E.3 Trasporto sociale collettivo con assistenza carrozzato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto collettivo con assistenza al carrozzato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		<b>Autista / Assistente</b>	
Inquadramento		<b>Autista</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello C1 <b>Assistente</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa		Euro 22,00 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli	
Unità di programmazione		<b>N° Servizi andata / ritorno mese</b>	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

#### E.4 Trasporto sociale individuale senza assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale	<b>Autista</b>		
Inquadramento	<b>Autista</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello C1		
Tariffa	Euro 30 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli		
Unità di programmazione	<b>N° Servizi andata/ritorno mese</b>		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## E.5 Trasporto sociale individuale con assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		<b>Autista / Assistente</b>	
Inquadramento		<b>Autista</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello C1 <b>Assistente</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa		Euro 44,00 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli	
Unità di programmazione		<b>N° Servizi andata / ritorno mese</b>	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile / numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati	95 %



	mensilmente)	
--	--------------	--

### E.6 Trasporto sociale individuale con assistenza carrozzato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza carrozzato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socioassistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		<b>Autista / Assistente</b>	
Inquadramento		<b>Autista</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello C1 <b>Assistente</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa		Euro 44,00 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli	
Unità di programmazione		<b>N° Servizi andata / ritorno mese</b>	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati	95 %

		mensilmente)	
--	--	--------------	--

## E.7 Trasporto sociale individuale con assistenza barellato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza barellato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		<b>Autista / Assistente</b>	
Inquadramento		<b>Autista</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello C1 <b>Assistente</b> <b>Livello minimo inquadramento</b> CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa		Euro 50,00 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli	
Unità di programmazione		<b>N° Servizi andata / ritorno mese</b>	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati	95 %

		mensilmente)	
--	--	--------------	--

## G.1 Fornitura di ausili e presidi

La fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione.

Ognialtro ausilio utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazione normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato, superiore o uguale al 10 % da inserire nella piattaforma di accreditamento	
Unità di programmazione		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

**In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale**

## G.2 Fornitura strumenti di domotica assistiva

La fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- dotazioni di telecontrollo e tele soccorso;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;

Ogni strumento utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei care giver, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale	Eventuali Autorizzazioni normative		
Inquadramento			
Tariffa	Libero Sconto su Valore di mercato, superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento		
Unità di programmazione	Fornitura		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

**In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale**

<b>H.1 Percorsi di integrazione scolastica</b>			
Supporti e servizi integrativi rispetto all'assistenza scolastica specialistica di cui alla scheda H.2, atti a favorire l'inclusione dello studente in condizioni di disabilità nelle attività di istruzione, ricreazione, sport e integrazione sociale anche con attività pomeridiane domiciliari e territoriali.			
Qualifica Professionale		Educatore così come definiti dall' Articolo 14, del REGOLAMENTO REGIONALE 22 dicembre 2004, n. 13 "Assistente all'autonomia e alla comunicazione perla disabilità". <b>DGR n. 476 del 16/04/2018</b>	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello D1	
Tariffa		€ 22,00 / ora	
Unità di programmazione		ore / mese	
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## H.2 Servizio di assistenza scolastica specialistica (con Operatore educativo per l'assistenza e la comunicazione)

Il servizio si realizza in ambito scolastico, quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni diversamente abili all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado.

Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali. Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati diversamente abili, mediante prestazioni di natura socioeducativa.

L'assistenza specialistica è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva dell'attività dell'insegnante curricolare e dell'insegnante di sostegno della scuola nonché di altre prestazioni di natura sociale e sanitaria e si deve necessariamente incardinare all'interno del piano educativo individualizzato (PEI) definito dal gruppo di lavoro per l'handicap istituito presso ogni singola scuola (GLHO). L'intervento prevede:

- affiancamento in classe per l'agevolazione dell'inserimento del disabile nel gruppo e dello scambio delle relazioni sociali ed affettive;
- mediazione comunicativa, relazionale e didattica;
- attuazione di progetti individuali per lo sviluppo delle potenzialità residue;
- attività volte a favorire nel soggetto lo sviluppo dell'autonomia personale, la socializzazione e la comunicazione;
- interventi mirati alla conoscenza e all'uso funzionale delle strutture e delle attrezzature scolastiche;
- supporto nell'esecuzione di attività manuali e pratiche con finalità didattica ed educativa;
- collaborazione costante con tutte le figure scolastiche e i familiari di riferimento attraverso l'attuazione di una metodologia di rete

Il supporto scolastico specialistico si pone i seguenti obiettivi:

- migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica;
- sostenere l'alunno nel raggiungimento degli obiettivi contenuti nel progetto educativo individualizzato;
- favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico ed extrascolastico;
- promuovere una reale integrazione del soggetto disabile all'interno dei diversi cicli scolastici

Qualifica Professionale	Educatore così come definiti dall' Articolo 14, del REGOLAMENTO REGIONALE 22 dicembre 2004, n. 13 "Assistente all'autonomia e alla comunicazione per la disabilità". <b>DGR n. 476 del 16/04/2018</b>	
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D1	
Tariffa	€ 22,00 /ora	
Unità di Programmazione	ore / mese	
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>



<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

### **M.1 Servizi per attività sportive per disabili**

Centri e strutture sportive di diversa tipologia che possano offrire un progetto socio riabilitativo al fine del potenziamento delle abilità residue e/o della riabilitazione della persona diversamente abile che presenti limitazioni sia fisiche che cognitive/comportamentali.

I Centri sportivi dovranno essere dotati di istruttori specifici inerenti la disciplina sportiva, ma anche avvalersi di figure specifiche per la riabilitazione fisica e psichica e dovranno provvedere a realizzare attività personalizzate sia singole che di gruppo, utilizzando ausili specifici in funzione della disabilità .

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio erogato

Qualifica Professionale	Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative		
Inquadramento	1) Istruttori specializzati; 2) Ausiliari; 3) Psicologo / tecnico di fisioterapia/ neurologo con formazione specifica su tecniche di riabilitazione sportiva		
Tariffa	€ 10,00/ ora		
Unità di programmazione	Ore / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
<b>Efficacia/Qualità</b>	Tecnologia	Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## Servizi e interventi per l'inclusione sociale e lavorativa

IS		Servizi per l'inclusione
	IS.01	Nidi d'Infanzia, Centri per l'infanzia con o senza pasto e sonno, Nidi domiciliari
	IS.02	Centri di aggregazione bambini e/o adolescenti
	IS.03	Servizi di assistenza educativa domiciliare e territoriale
	IS.04	Servizi di assistenza domiciliare non autosufficienza
	IS.05	Sostegno socioeducativo scolastico ed extra scolastico
	IS.06	Supporto alla genitorialità
	IS.07	Mediazione familiare
	IS.08	Cantieri di ri orientamento presso Coop Sociali di tipo B
	IS.09	Servizio di trasporto sociale individuale
	IS.10	Servizi di pronto intervento sociale – Ospitalità temporanea
	IS.11	Corsi lingua italiana e inglese
	IS.12	Corsi di alfabetizzazione informatica
	IS.13	Corsi orientamento e inclusione sociale
	IS.14	Educazione finanziaria, gestione familiare e domestica
	IS.15	Scuola guida per l'ottenimento della patente B

## **IS.1 Nidi d'Infanzia, Centri per l'infanzia con o senza pasto e sonno, Nidi domiciliari**

Per requisiti delle strutture e tipologia di interventi si fa riferimento alla Legge regionale 13 maggio 2003, n. 9.

“Disciplina per la realizzazione e gestione dei servizi per l'infanzia, per l'adolescenza e per il sostegno alle funzioni genitoriali e alle famiglie e modifica della legge regionale 12 aprile 1995, n.46 concernente: "Promozione e coordinamento delle politiche di intervento in favore dei giovani e degli adolescenti”.

### **Art. 7 Comma 1. Nidi d'Infanzia.**

È nido d'infanzia il servizio educativo che accoglie bambini e bambine in età compresa tra tre mesi e tre anni, con la funzione di promuoverne il benessere psicofisico, favorirne lo sviluppo delle competenze ed abilità, contribuire alla formazione della loro identità personale e sociale, sostenere ed affiancare le famiglie nel compito di assicurare le condizioni migliori per la loro crescita. Il nido facilita anche l'accesso delle donne al lavoro in un quadro di pari opportunità, equità e reciprocità per entrambi i genitori. Il nido promuove la partecipazione attiva della famiglia alla costruzione del percorso educativo e la continuità educativa con l'ambiente sociale, anche attraverso processi di socializzazione e collaborazione con gli operatori e con gli strumenti di partecipazione della scuola dell'infanzia, secondo progetti pedagogici integrati. Il nido favorisce inoltre la prevenzione di ogni forma di emarginazione, anche attraverso un'opera di promozione culturale e di informazione sulle problematiche della prima infanzia, coinvolgendo la comunità locale e garantendo l'inserimento dei bambini che presentano svantaggi psicofisici e sociali, favorendone pari opportunità di sviluppo.

### **Art. 7 Comma 2. Centri per l'infanzia.**

i servizi che accolgono bambini e bambine in età compresa tra tre mesi e tre anni e svolgono le funzioni previste per il nido d'infanzia, in forma più flessibile e articolata, con orari, modalità organizzative e di accesso tali da consentire alle famiglie maggiori opzioni, quali frequenze diversificate e fruizioni parziali o temporanee. I centri per l'infanzia possono anche prevedere attività di integrazione fra nido e scuola dell'infanzia, nonché spazi di aggregazione per bambini e genitori.

### **Art. 7 Comma 7 ter. Nido Domiciliare**

il servizio complementare al nido d'infanzia, che può fornire risposte flessibili e differenziate alle esigenze dei genitori. Tale servizio consente alle famiglie di affidare in modo stabile e continuativo i propri figli a operatori appositamente formati che professionalmente operano presso il proprio domicilio o altro ambiente adeguato.

Qualifica Professionale	REGOLAMENTO REGIONALE 22 dicembre 2004, n. 13 Requisiti e modalità per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi per l'infanzia, per l'adolescenza e per il sostegno alle funzioni genitoriali e alle famiglie di cui alla L.R. 13 maggio 2003, n. 9
Inquadramento	
Tariffa	Tariffa libera. Fino a 15 euro per accesso giornaliero a carico dell'Ambito. La eventuale parte residua sarà a

	diretto carico del nucleo familiare.		
Unità di programmazione	Numero accessi al mese		
	<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## IS.02 Centri di aggregazione per bambini e adolescenti

**Per requisiti delle strutture e tipologia di interventi si fa riferimento alla** Legge regionale 13 maggio 2003, n. 9

### Art. 7, Comma 4.

I centri di aggregazione per bambini, bambine e per adolescenti i servizi, comunque denominati: centri ludici polivalenti, punti di incontro e altri servizi, che svolgono attività per favorire e promuovere la socializzazione, anche intergenerazionale e la condivisione di interessi e attività socioculturali.

REGOLAMENTO REGIONALE 22 dicembre 2004, n. 13 Requisiti e modalità per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi per l'infanzia, per l'adolescenza e per il sostegno alle funzioni genitoriali e alle famiglie di cui alla L.R. 13 maggio 2003, n. 9. **Articolo 6.**

### Articolo 11. Articolo 18.

Qualifica Professionale	REGOLAMENTO REGIONALE 22 dicembre 2004, n. 13 Requisiti e modalità per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi per l'infanzia, per l'adolescenza e per il sostegno alle funzioni genitoriali e alle famiglie di cui alla L.R. 13 maggio 2003, n. 9		
Inquadramento			
Tariffa	Tariffa libera. Fino a 10 euro per accesso giornaliero a carico dell'Ambito. La eventuale parte residua sarà a diretto carico del nucleo familiare.		
Unità di programmazione	Accessi / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

### **IS.03 Servizi di assistenza educativa domiciliare e territoriale**

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare una risposta ai minori e/o adulti in situazione di svantaggio sociale e/o problemi comportamentali o educativi.

Lo stesso propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto, minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive e educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Attraverso una progettazione personalizzata, il Servizio Educativo agisce mediante interventi che possono essere rivolti al singolo, minore o adulto, alla coppia genitoriale o all'intero gruppo familiare.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- attività di mediazione e facilitazione nella relazione genitori-figli
- assistenza e conduzione degli incontri protetti
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,
- in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

Qualifica Professionale		<p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista.</p> <p>Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali</p>	
Inquadramento		D2 CCNL Coop Sociali	
Tariffa		€ 22,00 / ora	
Unità di programmazione		ore / mese	
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %



## IS.04 Servizi di assistenza domiciliare non autosufficienza

Il servizio di assistenza domiciliare di base è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione.

Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento di assistenza domiciliare di base ha la finalità di soddisfare le esigenze di vita quotidiana dell'utente relative alla gestione domestica ed al disbrigo di commissioni e più precisamente:

- aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e straordinaria degli ambienti;
- lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;
- preparazione pasti;
- disbrigo di pratiche e commissioni varie (acquisto generi alimentari, richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.);
- accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche e private.

Qualifica Professionale	a) OSS b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST); c) operatori socioassistenziali (OSA); d) operatori tecnici ausiliari (OTA); e) assistenti familiari ( <b>Regione Marche. DGR 118 2009</b> ); f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti.  Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B1		
Tariffa	€ 18,00 / ora		
Unità di programmazione	ore / mese		
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi /	10 min

		numero interventi domiciliari	
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## IS.05 Sostegno socioeducativo scolastico ed extra scolastico

Il Servizio risponde all'esigenza di dare supporto assistenziale ai minori e ai nuclei familiari in situazione di fragilità e marginalità sociale.

Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto, minore in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive ed educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,

in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario

Qualifica Professionale

Educatore Professionale socio pedagogico ovvero  
Educatore professionale sociosanitario.

In via transitoria, coloro che hanno superato il  
corso intensivo di formazione per complessivi 60  
crediti formativi universitari.

	<p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.          Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista.          Iscrizione all'Albo o Elenco speciale degli Educatori Professionali</p>		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2		
Tariffa	€ 22,00 / ora		
Unità di programmazione	ore / mese		
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## IS.06 Supporto alla genitorialità

Servizi di sostegno alle funzioni genitoriali, attività previste all'articolo 16 della legge 328/2000 per la valorizzazione e il sostegno delle responsabilità familiari, anche ai sensi della legge 8 marzo 2000, n.53 (Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città) e della l.r. 13 novembre 2001, n.27 (Interventi per il coordinamento dei tempi delle città e la promozione dell'uso del tempo per fini di solidarietà sociale) ed attuate secondo le previsioni del piano regionale del sistema integrato di interventi e servizi sociali di cui all'articolo 18, comma 6, della legge 328/2000.

I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono, inoltre, iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza

Qualifica Professionale	<p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista.</p> <p>Iscrizione all'Albo o Elenco speciale degli Educatori Professionali</p> <p>Psicologo iscritto all'Ordine</p>		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2		
Tariffa	€ 22,00 / ora		
Unità di programmazione	ore / mese		
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
--	------------	---	------

<b>IS.07 Mediazione familiare</b>			
Interventi di aiuto e sostegno al nucleo familiare per la gestione e risoluzione dei conflitti a tutela dei figli e dei familiari in condizione di fragilità.			
Qualifica Professionale		Qualifica professionale di mediatore professionale iscritto presso una Associazione professionale	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello F1	
Tariffa		€ 30,00 / ora	
Unità di programmazione		ore / mese	
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
<b>Efficacia/Qualità</b>	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

## **IS.o8 Cantieri di ri orientamento presso Coop Sociali di tipo B**

Percorso di cantiere attivo verso il mondo del lavoro, intendendo per cantiere un dispositivo di pre-orientamento e formazione multilivello:

- conoscenza del sistema lavoro e ricerca attiva;
- attivazione di skills, competenze e comportamenti trasversali;
- osservazione in situazione;

il tutto volto a favorire un aumento del pronostico di occupabilità o comunque di opportunità di inclusione sociale.

### **Obiettivi specifici**

- Stimolare la riattivazione delle competenze lavorative e prelaborative già in possesso dei partecipanti;
- Affiancare i partecipanti in un percorso di autoconsapevolezza rispetto alle proprie potenzialità e ai propri limiti;
- Preparare i possibili candidati all'avvio di un Tirocinio di Inclusione Sociale;
- Stimolare la prosecuzione del percorso di formazione e aggiornamento attraverso gli altri strumenti messi a disposizione dagli enti pubblici e privati.

### **Metodologia**

Durante il percorso devono essere previste, in modo alternato, metodologie di lavoro diversificate, con l'intento di coinvolgere tutti i destinatari e agevolarne la partecipazione attiva, ma anche con la finalità di osservare la risposta di ognuno di loro in situazioni diverse.

- Brevi lezioni frontali sul mondo del lavoro;
- Lavoro individuale su griglie predisposte;
- Momenti di confronto e discussione in gruppo;
- Simulazioni di presentazione sul luogo di lavoro;
- Laboratori manuali finalizzati all'osservazione in situazione

Si auspica la predisposizione di percorsi differenziati rispetto alle caratteristiche dei gruppi che verranno creati, anche in riferimento alla durata dei periodi di osservazione in situazione.

### **Tempi e organizzazione**

Ogni percorso standard sarà composto da 6 incontri della durata di 4 ore, con cadenza settimanale o bisettimanale.

Ogni gruppo sarà composto da max 8 destinatari omogenei rispetto alle situazioni personali di partenza.

### **Descrizione attività**

Le attività dovranno comprendere:

- Brevi lezioni frontali sul mondo del lavoro, i cui contenuti mirano alla trasmissione e condivisione di conoscenze in tema di: analisi dei contesti territoriali; visioni a confronto sul mondo del lavoro; regole e tempi di lavoro; regole esplicite ed implicite ecc.
- Autovalutazione in ingresso delle competenze e delle esperienze individuali;
- Messa in situazione nei contesti di lavoro delle cooperative di tipo B o in laboratori finalizzati alla realizzazione di prodotti finiti.
- Redazione di una scheda di restituzione delle osservazioni, secondo una logica di connessione e messa in rete con gli strumenti dei servizi istituzionali, pubblici e privati;

### **Suddivisione incontri**

1. Lavoro in aula sul mondo del lavoro;
2. Il proprio percorso vita/lavoro: racconto e autovalutazione;
3. Osservazione delle competenze in situazione;



4. Osservazione delle competenze in situazione;
5. Osservazione delle competenze in situazione;
6. Restituzione delle osservazioni e lancio delle attività successive a completamento del portfolio personale.

### **Ruolo dei tutor all'interno dei cantieri**

Il tutoraggio formativo ha il compito di: organizzare il setting per le attività di messa in situazione nelle cooperative di tipo B o i laboratori; orientare gli utenti alla messa in situazione; osservazione delle dinamiche di inserimento dell'utente/beneficiario rispetto a skills base (manualità, precisione e controllo, cura dei dettagli e attenzione, ordine, creatività, etc) e comportamenti (stili di lavoro, stili di apprendimento, relazioni, interazioni, etc); raccolta e restituzione delle osservazione in griglia funzionale.

I tutor potranno essere individuati all'interno delle cooperative sociali di tipo b coinvolte nel progetto.

### **Restituzione finale dei risultati dell'osservazione e promozione della ricerca attiva**

Ogni ciclo di incontri si concluderà con un momento finale alla presenza degli 8 destinatari coinvolti, per la consegna dell'attestato di partecipazione e di restituzione delle valutazioni risultanti dalle osservazioni "in azione", che avverranno attraverso l'utilizzo di Schede di valutazione.

Qualifica Professionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatori del settore dell'orientamento;</li> <li>- Educatori professionali;</li> <li>- Operatori dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale;</li> <li>- Operatori di cooperative sociali di tipo b;</li> <li>- Maestri d'arte;</li> </ul>		
Inquadramento			
Tariffa	€ 400,00 una tantum per soggetto ospitato		
Unità di programmazione	Percorso		
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

<b>IS.09 Servizio di trasporto sociale – taxi sociale senza assistenza</b>			
Servizio di trasporto sociale individuale per il raggiungimento di sedi e strutture territoriali, per realizzare i percorsi di inclusione sociale.			
Qualifica Professionale		Autista	
Inquadramento			
Tariffa		Voucher andata e ritorno fino a 25 km: € 22 Voucher andata e ritorno fino a 50 km: € 42	
Unità di programmazione		N. trasporti mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

**In fase di accreditamento sarà necessario aderire a ciascuna tipologia di tariffa e tratta chilometrica.**

**IS.10. Servizi di pronto intervento sociale – Ospitalità temporanea con servizi di supporto**

Servizio di pronto intervento sociale per l'ospitalità temporanea in emergenza abitativa in favore di nuclei familiari, presso strutture comunitarie autorizzate da normative regionale

Servizi di supporto e accompagnamento nelle fasi di ospitalità temporanea con la presenza di un tutor.

Qualifica Professionale	Operatore professionale psico pedagogico		
Inquadramento			
Tariffa	€ 50,00 / die		
Unità di programmazione	Giorni ospitalità.		
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

<b>IS.11 Corsi lingua italiana e inglese</b>			
<b>Corsi di lingua italiana o inglese ed esame per l'ottenimento del livello B1.</b>			
<b>Corsi da svolgersi in orari idonei alla fruizione frequenza di soggetti adulti.</b>			
Qualifica Professionale		Eventuali autorizzazioni amministrative	
Inquadramento			
Tariffa		€ 300 a corso per persona comprensivo dei costi per esame di certificazione	
Unità di programmazione		Corso	
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

<b>IS.12 Corsi di alfabetizzazione informatica</b>			
<b>Corsi di informatica per l'ottenimento della Certificazione ECDL Standard</b>			
<b>Corsi da svolgersi in orari idonei alla fruizione frequenza di soggetti adulti.</b>			
Qualifica Professionale		Eventuali autorizzazioni amministrative	
Inquadramento			
Tariffa		€ 300,00 / corso per persona compressivo dei costi per esame di certificazione	
Unità di programmazione		Corso	
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

**IS.13 Laboratori di orientamento e inclusione sociale**

Incontri, innovativi e sperimentali, di gruppo per l'orientamento e l'inclusione sociale e lavorativa al fine di offrire al partecipante strumenti e risorse per la propria valorizzazione sociale e professionale.

Durata minima: 4 incontri da 2 ore

Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa	€ 200,00 / corso per persona		
Unità di programmazione	Corso		
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>	
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

**IS.14 Laboratorio di educazione finanziaria, gestione familiare e domestica**

Incontri, innovativi e sperimentali, di gruppo per l'educazione finanziaria, l'eventuale gestione di misure pubbliche di contrasto alla povertà, per la gestione delle economie familiari e domestiche.

Durata minima 4 incontri da 2 ore.

Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa	€ 200,00 / Corso per persona		
Unità di programmazione	Corso		
<b>Indicatori di performance</b>	<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>	
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

<b>IS.15 Corsi per Patente B</b>			
<b>Corsi per l'ottenimento della Patente B</b>			
<b>Corsi da svolgersi in orari idonei alla fruizione frequenza di soggetti adulti.</b>			
Qualifica Professionale		Eventuali autorizzazioni amministrative	
Inquadramento			
Tariffa		€ 600,00 / corso per persona compressivo dei costi per esame	
Unità di programmazione		Corso	
<b>Indicatori di performance</b>		<b>Formula</b>	<b>Valore Obiettivo</b>
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %