



Comune di Fermo

**“PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA”**

**COMUNE DI FERMO**

**SCHEDA ATTIVITA'**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Intervento</b>           | <b>D. Potenziamento prestazioni e servizi su scala urbana</b> |
| <b>Titolo dell'attività</b> | <b>ATTIVITA' D.5 “Servizi di Sostegno Linguistico”</b>        |

**LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO**

Quartiere “Lido tre Archi” – Fermo (FM)

**NATURA DELL'INTERVENTO**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | A) Interventi fisici di riqualificazione                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>B) Interventi immateriali/servizi alle imprese e cittadini</b> |
| <input type="checkbox"/>            | C) Attività di promozione territoriale                            |

**OBIETTIVO GENERALE**

Obiettivo generale dell'attività è quello di avviare, sviluppare e sostenere l'apprendimento della lingua italiana indispensabile sia alla scolarizzazione che alla socializzazione in generale. L'intervento intende migliorare i livelli di integrazione mediante da un lato le attività di sostegno linguistico rivolte ai residenti extracomunitari sia in ambiente scolastico che per gli adulti, e dall'altro, le attività di sostegno scolastico. L'intervento inoltre pone l'attenzione sulla centralità dell'apprendimento della lingua che spesso viene percepita come un'urgenza secondaria rispetto ad altre quali la ricerca di lavoro o di un alloggio nella convinzione che l'esperienza pratica attraverso le interazioni quotidiane nell'ambito familiare o lavorativo, unita a percorsi di auto apprendimento svolti possa essere sufficiente per l'inserimento e l'integrazione nel nuovo contesto sociale.

L'intervento “Sostegno Linguistico” prevede tre tipologie di azioni:

- Sostegno linguistico in ambiente scolastico volto a fornire agli alunni gli strumenti linguistici che possano

permettere loro di comunicare con adulti e bambini, di partecipare gradualmente alle attività della classe e di utilizzare l'apprendimento della lingua italiana come strumento di accesso alla conoscenza di altre discipline creando un contesto favorevole all'incontro con le altre culture.

-Sostegno linguistico tramite attività laboratoriali in ambiente extrascolastico (Laboratori di prima socializzazione) per favorire la piena integrazione sociale degli alunni stranieri frequentanti le scuole del quartiere, soprattutto per i neoarrivati e tenendo in considerazione nella strutturazione dei laboratori le specificità dei bisogni degli alunni stranieri.

- Percorsi di apprendimento della lingua Italiana per adulti finalizzati all' integrazione linguistica e sociale organizzati in collaborazione con i Centri per l'Istruzione degli Adulti (CPIA).

I percorsi di apprendimento per adulti sono finalizzati a migliorare e a diffondere l'uso e la padronanza della lingua italiana tra i migranti, ed alla conoscenza dei diritti e doveri dei cittadini italiani e stranieri in Italia e, quindi, alla conoscenza dei principi base della Costituzione anche in confronto con le istituzioni dei paesi di origine.

| OBIETTIVI SPECIFICI |  |   |
|---------------------|--|---|
| N.                  | Descrizione  | Motivazione dell'attinenza con lo specifico ambito di intervento  |
| 1                   | Favorire l'apprendimento della lingua Italiana in ambiente scolastico  | Si ritiene di fondamentale importanza nella periferia oggetto dell'intervento implementare progetti per il sostegno all'apprendimento della lingua italiana da parte degli alunni stranieri frequentanti le scuole del territorio nel rispetto del ruolo istituzionale della scuola ed in raccordo con quanto previsto dai P.O.F. delle istituzioni scolastiche. I progetti per l'apprendimento della lingua Italiana rappresentano una guida per gli alunni neo-arrivati anche nella loro fase di adattamento, diventando un punto di riferimento anche per richieste di informazioni e di aiuto. Occorre sottolineare altresì che l'insegnamento delle materie curriculari, infatti, non può prescindere dall'attenzione verso gli alunni non italofofoni, sempre più presenti nella scuola italiana. |
| 2                   | Favorire l'apprendimento della lingua Italiana in ambiente extrascolastico (Laboratori di prima socializzazione)                               | Il quartiere "Lido Tre Archi" è una realtà a forte processo migratorio, è pertanto necessario attivare progettazioni volte a realizzare l'integrazione degli alunni stranieri attraverso laboratori di alfabetizzazione e di prima socializzazione soprattutto per i neoarrivati in Italia che non hanno ancora frequentato l'anno scolastico. L'acquisizione della lingua, infatti, è lo strumento fondamentale del processo di comunicazione e di integrazione. I laboratori, organizzati in orario extrascolastico prevedono percorsi e strumenti specifici per l'insegnamento intensivo dell'italiano, dedicati a gruppi di studenti e finalizzati alla prima socializzazione.  |
| 3                   | Migliorare l'acquisizione linguistica da parte degli adulti stranieri per facilitare l'integrazione nei diversi contesti lavorativi e sociali. | L'apprendimento della lingua italiana rappresenta uno strumento fondamentale di relazione con la nuova società in cui vive e quindi anche all'interno del quartiere in cui si vive, strumento in grado di incidere notevolmente sulla sfera del riconoscimento personale e collettivo.  |

## IMPATTO ATTESO IN TERMINI DI RICADUTA SUL TERRITORIO DI INTERVENTO

- Gli alunni stranieri avranno la possibilità di sviluppare le abilità linguistiche in Italiano (lingua della comunicazione e lingua di studio) che permettano l'accesso agli apprendimenti disciplinari e quindi di accrescere l'integrazione sociale a scuola e l'adattamento al nuovo ambiente sociale;
- Gli adulti stranieri avranno la possibilità di migliorare l'apprendimento della lingua Italiana e di conseguenza il processo di inserimento nella società e nel quartiere di residenza;
- I docenti, in collaborazione con i mediatori linguistici, avranno la possibilità di acquisire competenze e conoscenze per un sostegno più adeguato alla fase di adattamento degli alunni stranieri al nuovo contesto scolastico e sociale relazionarsi;
- I docenti avranno a disposizione strumenti e metodologie per l'insegnamento dell'italiano e la gestione della classe plurilingue;
- La rete collaborativa tra il privato sociale e le scuole sarà maggiormente integrata in un'ottica di collaborazione con gli insegnanti nella decisione degli obiettivi comuni da raggiungere per il pieno inserimento dell'allievo straniero e l'apprendimento della lingua per comunicare e per studiare le diverse discipline scolastiche.

| <b>QUADRO FINANZIARIO DI SINTESI</b>   | <b>TOTALE</b> | <b>2021-2022</b> | <b>2022-2023</b> |
|--|---------------|------------------|------------------|
| <b>Erogazione contributo a CPIA per corso d'italiano per stranieri</b>   | 10.000,00     | 5.000            | 5.000            |
| <b>Affidamento per prestazione di servizi per attività di supporto linguistico in orario extrascolastico</b>   | 32.000,00     | 16.000           | 16.000           |
| Di cui finanziamento richiesto a valere sul "Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle Città Metropolitane e dei Comuni capoluogo di Provincia". | 42.000,00     | 21.000,00        | 21.000,00        |
| Di cui altri finanziamenti pubblici/privati locali   |               |                  |                  |



Comune di Fermo

**“PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA”**

**COMUNE DI FERMO**

**SCHEDA ATTIVITA'**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Intervento</b>           | <b>D. Potenziamento prestazioni e servizi su scala urbana</b>  |
| <b>Titolo dell'attività</b> | <b>ATTIVITA' D.6<br/>“Attivazione di una figura di mediatore culturale part time di quartiere per la durata di due anni”</b> |

|   |
|---|
| <b>LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO</b>   |
| Quartiere “Lido tre Archi” – Fermo (FM) |

|   |
|---|
| <b>NATURA DELL'INTERVENTO</b>   |
| <input type="checkbox"/> A) Interventi fisici di riqualificazione                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>B) Interventi immateriali/servizi alle imprese e cittadini</b> |
| <input type="checkbox"/> C) Attività di promozione territoriale                                       |

|   |
|---|
| <b>OBIETTIVO GENERALE</b>   |
| Promuovere una maggiore coesione sociale e migliori opportunità di integrazione per i cittadini di Paesi Terzi residenti nel quartiere Lido Tre Archi, dando concreta attuazione a 3 principi fondamentali dei diritti di cittadinanza: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pari opportunità.</b> La mediazione contribuisce a realizzare per la popolazione immigrata le pari opportunità nell'accesso ai servizi, nel rispetto del principio sancito dall'art. 3 della Costituzione italiana.</li><li>• <b>Partecipazione attiva.</b> Offrendo spazio di ascolto, attenzione alla comunicazione, riconoscimento e interazione consapevole, la mediazione promuove la partecipazione attiva dei soggetti coinvolti.</li><li>• <b>Intercultura.</b> La mediazione adotta la prospettiva interculturale quale via privilegiata per la conoscenza e la</li></ul> |

valorizzazione reciproca di modelli culturali, valori, tradizioni, sistemi sociali e per rimuovere pregiudizi, stereotipi e discriminazioni tra le persone. È fonte di reciproco arricchimento, in quanto promuove il confronto, il dialogo, le relazioni umane.

| OBIETTIVI SPECIFICI |  |   |
|---------------------|--|---|
| N.                  | Descrizione  | Motivazione dell'attinenza con lo specifico ambito di intervento  |
| 1                   | Migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi a vantaggio di tutti i cittadini, rendendo l'organizzazione pubblica e i suoi operatori più attenti alle esigenze di personalizzazione e umanizzazione  | <p>Si ritiene indispensabile agevolare gli operatori italiani nel comprendere le richieste e i bisogni di cui sono portatori gli utenti immigrati, collaborando insieme agli operatori medesimi per favorire un appropriato utilizzo dei servizi e delle istituzioni italiane</p> <p>Per fronteggiare una relazione "asimmetrica", potenzialmente intrisa di diffidenza da una parte e di autoreferenzialità dall'altra, tra immigrati e servizi territoriali, si invoca sempre più la necessità di un cambiamento dell'ottica con la quale concepire e gestire gli interventi.</p> <p>Un approccio di "prossimità" consente di superare la logica di prestazioni che, pur se disponibili, "aspettano" che gli utenti, coscienti dei loro bisogni, gli rivolgano esplicite ed articolate richieste di aiuto, per poi concepire e realizzare offerte di prestazioni quanto più adeguate.</p> <p>Questo capovolgimento della prospettiva di lavoro viene spesso riconosciuto come approccio "outreach" e si svilupperà nel progetto attraverso l'attivazione di un servizio di mediazione di comunità. Tale opzione consentirà di rendere l'offerta di servizi maggiormente prossima e quindi accessibile ai destinatari, intercettandoli non solo presso i servizi istituzionali, ma anche con dinamiche di animazione di quartiere.</p> |
| 2                   | Favorire il processo di inserimento degli immigrati (persone, famiglie, comunità) nella società italiana. Si tratta di facilitare a) la conoscenza dei diritti e dei doveri, b) i rapporti di prossimità negli ambienti di vita comune, c) l'utilizzo dei servizi sociali, | L'approccio metodologico della mediazione linguistico-culturale integrata nei servizi territoriali consente di superare le barriere oggi riscontrabili nell'accesso e fruizione delle prestazioni, che fanno particolare riferimento a barriere formali ed informali (cultural boundaries) che possono condurre a disfunzioni   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p>sanitari, educativi, culturali ecc., sia pubblici che privati, presenti sul territorio. L'obiettivo è di consentire una fruibilità dei servizi a pari condizioni e una convivenza ordinata</p> | <p>organizzative e ad un uso improprio o inefficace dei servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Barriere giuridiche e burocratiche: difficoltà a garantire l'effettiva fruibilità delle prestazioni</li> <li>- Barriere linguistiche: difficoltà nella relazione/comunicazione fra operatori e utenti</li> <li>- Barriere informative: difficoltà a capire il funzionamento dei servizi da parte della popolazione immigrata</li> <li>- Barriere culturali: difficoltà a stabilire un rapporto di fiducia e una compliance efficace</li> </ul>  |
| 3 | <p>Promuovere e valorizzare il ruolo dei cittadini migranti come risorsa ed opportunità nel tessuto socioeconomico</p>  | <p>Troppo spesso il fenomeno migratorio viene vissuto come un problema da gestire in maniera contingente, lavorando sulle emergenze e sulle tensioni sociali di convivenza. Riteniamo importante creare discontinuità con questi approcci, orientando l'azione progettuale verso la sperimentazione di interventi di empowerment, capaci di mobilitare i Cittadini di Paesi Terzi quale risorsa ed opportunità per lo sviluppo e la coesione del territorio. La diversità come risorsa ed opportunità di apprendimento reciproco richiede in questa prospettiva un'importante fase di coinvolgimento attivo, indispensabile per stimolare autentici processi partecipativi.</p> |

#### **IMPATTO ATTESO IN TERMINI DI RICADUTA SUL TERRITORIO DI INTERVENTO**

- I cittadini immigrati del quartiere Lido Tre Archi avranno la possibilità beneficiare di un'offerta di servizi di emersione, assessment e presa in carico integrata maggiormente accessibili, tempestivi, congrui ed efficaci.
- Attraverso un servizio di mediazione interculturale di comunità verranno poste le basi affinché i destinatari possano beneficiare dell'attivazione di modalità innovative di erogazione dei servizi in modalità di outreaching
- Il personale dei servizi pubblici e delle organizzazioni della rete territoriale avrà la possibilità di acquisire maggiori competenze e conoscenze riguardo alla dimensione transculturale dei servizi e dalle vulnerabilità, bisogni dei migranti.
- La rete collaborativa tra servizi pubblici, privati e del privato sociale sarà maggiormente integrata e disporrà di una nuova competenza organizzativa, in grado di migliorare in termini di efficacia ed efficienza del proprio agire
- I destinatari saranno maggiormente informati e consapevoli in merito ai diritti e percorsi di accesso alle prestazioni e beneficeranno di una migliore esigibilità dei propri diritti di cittadinanza

- I cittadini di Paesi Terzi avranno modo di partecipare in maniera maggiormente attiva alla vita di comunità, offrendo il loro contributo per la creazione di un contesto interculturale e inclusivo.



| <b>QUADRO FINANZIARIO DI SINTESI</b>                    | <b>TOTALE</b>   | <b>2021</b>   | <b>2022</b>    | <b>2023</b>    |
|---|-----------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>Affidamento del servizio di mediazione culturale</b> | <b>€ 42.000</b> | <b>€ 4000</b> | <b>€ 21000</b> | <b>€ 17000</b> |
| Di cui finanziamento richiesto a valere sull'Avviso     | <b>€ 42.000</b> | <b>€ 4000</b> | <b>€ 21000</b> | <b>€ 17000</b> |
| Di cui altri finanziamenti pubblici/privati locali      |                 |               |                |                |



Comune di Fermo

**“PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER  
LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE  
PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI  
COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA”**

**COMUNE DI FERMO**

**SCHEDA ATTIVITA'**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Intervento</b>           | <b>D. Potenziamento prestazioni e servizi su scala urbana</b>   |
| <b>Titolo dell'attività</b> | <b>ATTIVITA' D.7<br/>“Attivazione della figura di n. 1 assistente sociale part time di quartiere per la durata di due anni.</b> |

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO</b> |
| Quartiere Lido Tre Archi – Fermo FM   |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>NATURA DELL'INTERVENTO</b>       |   |
| <input type="checkbox"/>            | A) Interventi fisici di riqualificazione                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>B) Interventi immateriali/servizi alle imprese e cittadini</b> |
| <input type="checkbox"/>            | C) Attività di promozione territoriale                            |

**OBIETTIVO GENERALE**

Il servizio sociale di comunità mira ad associare nei propri interventi la dimensione individuale e quella sociale, al fine di produrre cambiamenti significativi non solo nella vita dei soggetti in difficoltà, bensì all'interno dell'intera comunità. Esso ha come scopo quello di promuovere il benessere sociale e la qualità della vita di tutti coloro vivono, abitano, lavorano in un determinato territorio, attraverso dispositivi che potenzino i legami sociali, le relazioni, l'inclusione, la giustizia sociale, la partecipazione, la responsabilità. Il ruolo del servizio sociale non è quello di adeguarsi passivamente ai cambiamenti riscontrabili nel sistema dei bisogni, bensì partecipare attivamente ad un processo di cambiamento condiviso, in grado di migliorare gli standard di vita e di inclusione per tutti i cittadini.

Obiettivo generale dell'azione è dunque quello di promuovere la partecipazione dei cittadini, la pari opportunità di accesso e la fruizione consapevole del sistema integrato dei servizi e degli interventi a rilevanza sociale garantito dall'ente locale e dai soggetti istituzionali preposti.

**OBIETTIVI SPECIFICI**

| N. | Descrizione   | Motivazione dell'attinenza con lo specifico ambito di intervento  |
|----|---|---|
| 1  | Garantire il diritto all'informazione ed alla presa in carico   | Sono riscontrabili significative asimmetrie informative nella popolazione residente nell'area degradata oggetto di intervento, specificatamente riconducibili a questioni di carattere linguistico-culturale, ovvero a criticità di genere. Le donne risultano infatti "recluse" nelle proprie abitazioni, senza opportunità di partecipare attivamente alla vita sociale del territorio ed alla fruizione dei servizi che lo stesso è in grado di offrire.                         |
| 2  | Garantire l'accesso ai servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie   | Le condizioni socio-economiche in cui vivono i residenti dell'area identificata contribuiscono ad accrescere il sistema di bisogni sociali. Si riscontrano tuttavia significative incomprensioni e resistenze culturali nel rivolgersi al sistema dei servizi. Queste situazioni necessitano di essere rimosse attraverso l'implementazione di specifici servizi di prossimità, in grado di facilitare la fruizione e l'accesso al più ampio sistema delle prestazioni territoriali |
| 3  | Favorire l'emersione di situazioni a rilevanza sociale che per vari motivi non riescono ad essere intercettate dal servizio sociale | Sfiducia e asimmetrie culturali sono ad oggi alcuni degli elementi fondamentali che contribuiscono a generare isolamento ed auto-discriminazione. Occorre intervenire   |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | comunale                                       | con urgenza, attivando relazione fiduciarie che consentano di far emergere situazioni sommerse di rilevanza sociale e sanitaria che rischiano altrimenti di degenerare in disagio estremo e/o diffuso.   |
| 4 | Promuovere la resilienza della comunità urbana | Con il termine resilienza intendiamo lo sviluppo di capacità, nella comunità di quartiere, di saper affrontare il complesso sistema di bisogni sociali, ponendosi quale soggetto attivo del cambiamento. Tale aspetto presuppone dunque lo sviluppo di consapevolezza e partecipazione, indispensabili per un'assunzione collettiva di responsabilità e per lo sviluppo di rapporti collaborativi con il sistema integrato dei servizi territoriali. |

#### **IMPATTO ATTESO IN TERMINI DI RICADUTA SUL TERRITORIO DI INTERVENTO**

Con l'implementazione dell'intervento si intende favorire la realizzazione di servizi a favore della collettività finalizzati a informare ed orientare la domanda di prestazioni, leggere il bisogno ed indirizzarlo verso la risposta ritenuta più adeguata. In tale contesto si prevede nel breve/medio periodo una positiva risposta in termini di aumento della domanda di servizi, di emersione di situazioni marginali, rivolte soprattutto alle problematiche attinenti i minori e le donne.

| <b>QUADRO FINANZIARIO DI SINTESI</b>   | <b>TOTALE</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Affidamento del servizio di assistente sociale di quartiere<br/>tramite procedura di evidenza pubblica</b>  | € 42.000,00   | € 6.000,00  | € 21.000,00 | € 15.000,00 |
| Di cui finanziamento richiesto a valere sul "Programma<br>straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la<br>sicurezza delle periferie delle Città Metropolitane e dei<br>Comuni capoluogo di Provincia" | € 42.000,00   | € 6.000,00  | € 21.000,00 | € 15.000,00 |
| Di cui altri finanziamenti pubblici/privati locali   |               |             |             |             |



Comune di Fermo

**“PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER  
LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE  
PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI  
COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA”**

**COMUNE DI FERMO**

**SCHEDA ATTIVITA'**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Intervento</b>           | <b>D. Potenziamento prestazioni e servizi su scala urbana</b> |
| <b>Titolo dell'attività</b> | <b>ATTIVITA' D.8 “Servizi Sanitari Specialistici”</b>         |

**LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO**

Quartiere “Lido tre Archi” – Fermo (FM)

**NATURA DELL'INTERVENTO**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | A) Interventi fisici di riqualificazione                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>B) Interventi immateriali/servizi alle imprese e cittadini</b> |
| <input type="checkbox"/>            | C) Attività di promozione territoriale                            |

**OBIETTIVO GENERALE**

L'intervento intende migliorare la qualità della vita del quartiere ed integrare le prestazioni sociali a quelle sanitarie garantendo la possibilità di accedere a visite specialistiche alla popolazione residente nel quartiere spesso appartenente a gruppi particolarmente vulnerabili. Obiettivo generale dell'attività è quello di avviare nel quartiere un ambulatorio periferico, valorizzando le attività di volontariato già in atto, per l'intercettazione di situazioni sanitarie, l'individuazione dei percorsi di cura e di integrazione delle situazioni di vulnerabilità. L'ambulatorio offrirà sia prestazioni mediche che interventi di prevenzione all'interno del centro socio-sanitario.

I servizi sanitari nel quartiere “Lido Tre Archi” ad alta componente migratoria intendono in particolare liberare la popolazione femminile da diversi preconcetti tramite la messa a sistema di un ambulatorio medico ed attività di profilassi ed educazione sanitaria. Particolare attenzione sarà pertanto posta al miglioramento della salute delle donne migranti, indispensabile per un efficace contrasto delle disuguaglianze dello stato di salute

della popolazione e per definire azioni e servizi rispondenti ai fabbisogni del quartiere.

I servizi sanitari specialistici offerti potranno essere su prenotazione tramite la messa a sistema di un modello sperimentale di collaborazione tra l'Ambito Sociale XIX del Comune di Fermo, l'Asur A.V. n. 4, i medici di medicina generale (MMG) e le associazioni già operanti nel quartiere nell'ambito oggetto dell'intervento per rispondere alla complessa sfida dei bisogni socio-sanitari del quartiere e delineare la modalità di presa in carico nel processo di assistenza sanitaria.

| OBIETTIVI SPECIFICI |   |  |
|---------------------|---|--|
| N.                  | Descrizione   | Motivazione dell'attinenza con lo specifico ambito di intervento   |
| 1                   | Promuovere un sistema innovativo e sostenibile di assistenza sanitaria che garantisca pari opportunità di accesso ai servizi sanitari a tutti i cittadini residenti | L'Intervento è volto a migliorare la qualità della vita nel quartiere ed alla promozione di un coordinamento territoriale per l'integrazione che contribuisca alla riduzione ed alla prevenzione dei fenomeni di marginalizzazione sociale. Pertanto, è di fondamentale importanza per il raggiungimento di tale obiettivo che vengano rimossi tutti gli ostacoli alla fruizione di un diritto fondamentale qual è quello alla tutela della salute e che tutti i cittadini abbiano la stessa possibilità di accedere ai servizi sanitari territoriali. |
| 2                   | Tutelare e migliorare la salute dei residenti del quartiere in un contesto di fragilità sociale   | La tutela dello stato di salute della popolazione residente nel quartiere rappresenta un tassello fondante per i percorsi di integrazione ed inclusione nella società.   |

| IMPATTO ATTESO IN TERMINI DI RICADUTA SUL TERRITORIO DI INTERVENTO  |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Miglioramento dell'accessibilità alle prestazioni sanitarie per la popolazione residente nel quartiere</li><li>- Maggiore tutela dello stato di salute della popolazione residente nel quartiere e più in generale dei processi di inclusione e di cura in coerenza con le strategie di presa di coscienza dei propri diritti e di empowerment</li><li>- Aumento della qualità dell'integrazione tra gli interventi sanitari e gli interventi sociali</li><li>- Maggiore disponibilità di dati sulla salute della popolazione straniera per orientare al meglio l'offerta dei servizi sanitari</li><li>- Miglioramento delle politiche di welfare a livello locale verso un sistema più inclusivo</li></ul> |

| <b>QUADRO FINANZIARIO DI SINTESI</b>  | <b>TOTALE</b>      | <b>2021</b>        | <b>2022</b>       |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Erogazione di contributi (voucher) per visite specialistiche</b>   | € 10.000,00        | € 5.000,00         | € 5.000,00        |
| <b>Acquisto di strumentazione specialistica per allestimento ambulatorio</b>  | € 32.000,00        | € 16.000,00        | € 16.000,00       |
| Di cui finanziamento richiesto a valere sul “Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle Città Metropolitane e dei Comuni capoluogo di Provincia” | <b>€ 42.000,00</b> | <b>€ 21.000,00</b> | <b>€21.000,00</b> |
| Di cui altri finanziamenti pubblici/privati locali  |                    |                    |                   |





Comune di Fermo

**“PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER  
LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE  
PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI  
COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA”**

**COMUNE DI FERMO**

**SCHEDA ATTIVITA'**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Intervento</b>           | <b>D. Potenziamento prestazioni e servizi su scala urbana</b>  |
| <b>Titolo dell'attività</b> | <b>ATTIVITA' D.9</b><br><b>“Attivazione di uno sportello di segretariato sociale con finalità di assistenza ai residenti del quartiere riguardanti le problematiche di accesso ai servizi e l'orientamento nel campo delle opportunità formative, degli interventi socio-assistenziali e del mercato del lavoro”</b> |

|   |
|---|
| <b>LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO</b>   |
| Quartiere “Lido tre Archi” – Fermo (FM) |

|   |
|---|
| <b>NATURA DELL'INTERVENTO</b>   |
| <input type="checkbox"/> A) Interventi fisici di riqualificazione                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>B) Interventi immateriali/servizi alle imprese e cittadini</b> |
| <input type="checkbox"/> C) Attività di promozione territoriale                                       |

|   |
|---|
| <b>OBIETTIVO GENERALE</b>   |
| Anche in questo caso l'obiettivo fondamentale è quello di promuovere una maggiore coesione sociale e migliori opportunità di integrazione per i cittadini di Paesi Terzi residenti nel quartiere Lido Tre Archi.<br>Grazie ad interventi educativi diretti che di accompagnamento ai percorsi di accesso ai servizi, sarà possibile offrire un supporto a tutta la popolazione residente nel quartiere Lido Tre Archi e più specificatamente ai cittadini immigrati. Il sistema di accesso istituzionale deve essere integrato attraverso interventi che accompagnano le famiglie negli aspetti più vari: dimensione dell'economia domestica, accudimento ed educazione dei figli, assolvimento delle procedure burocratico amministrative, conoscenza della rete dei servizi, approfondimento riguardo i diritti civili, pre-orientamento al mondo del lavoro. |

Questa azione si va ad integrare in particolar modo, con le azioni D6, D7 e D12.

| <b>OBIETTIVI SPECIFICI</b> |   |   |
|----------------------------|---|---|
| <b>N.</b>                  | <b>Descrizione</b>  | <b>Motivazione dell'attinenza con lo specifico ambito di intervento</b>   |
| 1                          | Migliorare l'accompagnamento ai servizi educativi, assistenziali e lavorativi   | Anche in questo caso un approccio di "prossimità" consente di superare la logica di prestazioni che, pur se disponibili, "aspettano" che gli utenti, coscienti dei loro bisogni, gli rivolgano esplicite ed articolate richieste di aiuto, per poi concepire e realizzare offerte di prestazioni quanto più adeguate.<br>Attraverso operatori di prossimità sarà possibile raggiungere gli abitanti del quartiere accompagnandoli nel complesso processo di orientamento ai servizi ed al sistema burocratico amministrativo della PA.  |
| 2                          | Potenziare il sistema dell'inclusione, non solamente attraverso l'erogazione di contributi e servizi, ma attraverso un processo di empowerment. | L'avvicinamento alla lingua italiana ed il lavoro di mediazione, non sono sufficienti per consentire l'inclusione sociale delle persone immigrate. E' necessario accompagnare la funzione informativa, con percorsi di formazione al civismo, all'autonomia ed all'acquisizione di competenze di vita.  |
| 3                          | Individuare un contesto che diventi punto di riferimento per i cittadini di Lido Tre Archi, al fine di costruire una comunità coesa.            | I cittadini hanno bisogno di un contesto di riferimento nel quale aggregarsi, ma soprattutto nel quale avere la certezza di trovare soggetti capaci di rispondere alle criticità ed attivare le risorse latenti. Il sistema di segretariato sociale, congiuntamente agli altri interventi, consentirà di costituire una task force di professionisti e volontari che, in maniera continuativa, erogheranno informazioni ed assistenza burocratico amministrativa e soprattutto, elaboreranno brevi percorsi di accompagnamento all'educazione civica ed all'acquisizione di competenze di vita (life skill) |

#### **IMPATTO ATTESO IN TERMINI DI RICADUTA SUL TERRITORIO DI INTERVENTO**

- I cittadini immigrati del quartiere Lido Tre Archi avranno la possibilità beneficiare di un'offerta di servizi di emersione, e pre-assessment maggiormente accessibili, tempestivi, congrui ed efficaci.
- Attraverso le organizzazioni della rete territoriale i cittadini dei Paesi Terzi avranno modo di sperimentare le modalità di accesso ai servizi ed i percorsi di cittadinanza.

- Il personale dei servizi pubblici e delle organizzazioni della rete territoriale, avrà la possibilità di acquisire maggiori competenze e conoscenze riguardo alla dimensione transculturale dei servizi ed alle vulnerabilità, bisogni dei migranti.
- La rete collaborativa tra servizi pubblici, privati e del privato sociale sarà maggiormente integrata e disporrà di una nuova competenza organizzativa, in grado di migliorare in termini di efficacia ed efficienza del proprio agire
- I destinatari saranno maggiormente informati e consapevoli in merito ai diritti e percorsi di accesso alle prestazioni e beneficeranno di una migliore esigibilità dei propri diritti di cittadinanza
- I cittadini di Paesi Terzi avranno modo di partecipare in maniera maggiormente attiva alla vita di comunità, offrendo il loro contributo per la creazione di un contesto interculturale e inclusivo.

| <b>QUADRO FINANZIARIO DI SINTESI</b>                      | <b>TOTALE</b>    | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
|---|------------------|-------------|-------------|
| <b>Costo complessivo di realizzazione dell'intervento</b> | <b>20.103,73</b> | 10.051,87   | 10.051,86   |
| Di cui finanziamento richiesto a valere sull'Avviso       | <b>20.103,73</b> | 10.051,87   | 10.051,86   |
| Di cui altri finanziamenti pubblici/privati locali        |                  |             |             |



Comune di Fermo

**“PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA”**

**COMUNE DI FERMO**

**SCHEDA ATTIVITA'**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Intervento</b>           | <b>D. Potenziamento prestazioni e servizi su scala urbana</b>   |
| <b>Titolo dell'attività</b> | ATTIVITÀ D.11<br>Promozione e avvio di n. 60 tirocini formativi nell'arco del triennio del progetto secondo le previsioni della normativa regionale (DGR 1474 del 2017) |

|  |
|--|
| <b>LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO</b>          |
| Quartiere Lido Tre Archi – San Tommaso (Fermo) |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>NATURA DELL'INTERVENTO</b>       |   |
| <input type="checkbox"/>            | A) Interventi fisici di riqualificazione                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>B) Interventi immateriali/servizi alle imprese e cittadini</b> |
| <input type="checkbox"/>            | C) Attività di promozione territoriale                            |

|   |
|---|
| <b>OBIETTIVO GENERALE</b>   |
| Promozione e avvio di n.60 tirocini formativi nell'arco del triennio del progetto secondo le previsioni della normativa regionale (DGR n. 1474 del 2017) finalizzati ad offrire opportunità di formazione on the job ai residenti del quartiere Lido Tre Archi. |

|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| <b>OBIETTIVI SPECIFICI</b> |   |   |
| <b>N.</b>                  | <b>Descrizione</b>                        | <b>Motivazione dell'attinenza con lo specifico ambito di intervento</b> |
| 1                          | Inserimento o reinserimento lavorativo di | L'attività rientra in un programma coordinato di attività               |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | giovani disoccupati o inoccupati   | mirate a ridurre o a prevenire i fenomeni di marginalizzazione e degrado sociale |
| 2 | Fornire sostegno al reddito a persone e nuclei familiari in difficoltà.              |  |
| 3 | Prevenire fenomeni di isolamento ed emarginazione, in particolare dei giovani (NEET) |  |

**IMPATTO ATTESO IN TERMINI DI RICADUTA SUL TERRITORIO DI INTERVENTO**

Miglioramento della qualità della vita generale nel quartiere. In particolare, maggiore autonomia delle persone e dei nuclei familiari in difficoltà; maggiore integrazione e rispetto della legalità; diminuzione degli eventi malavitosi nel quartiere; sviluppo di nuove competenze e iniziative private a livello del quartiere da parte dei residenti. Miglioramento della percezione del quartiere da parte dell'intera cittadinanza.

| <b>QUADRO FINANZIARIO DI SINTESI</b>  | <b>TOTALE</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Trasferimento risorse a soggetti abilitati per l'attivazione tirocini formativi ai sensi della DGR 1474/2017</b> | € 180.000     | € 20.000    | € 120.000   | € 40.000    |
| Di cui finanziamento richiesto a valere sull'Avviso   | € 180.000     | € 20.000    | € 120.000   | € 40.000    |
| Di cui altri finanziamenti pubblici/privati locali  |               |             |             |             |



Comune di Fermo

**“PROGRAMMA STRAORDINARIO DI INTERVENTO PER LA RIQUALIFICAZIONE URBANA E LA SICUREZZA DELLE PERIFERIE DELLE CITTÀ METROPOLITANE E DEI COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA”**

**COMUNE DI FERMO**

**SCHEDA ATTIVITA'**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Intervento</b>           | <b>D. Potenziamento prestazioni e servizi su scala urbana</b>   |
| <b>Titolo dell'attività</b> | <b>ATTIVITA' D.12</b><br><b>“Attivazione di servizi per il tempo libero in particolare di attività culturali, ludico-ricreative e sportive aventi come target principalmente l'infanzia, l'adolescenza e il mondo giovanile.”</b> |

|   |
|---|
| <b>LOCALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO</b>   |
| Quartiere “Lido tre Archi” – Fermo (FM) |

|   |
|---|
| <b>NATURA DELL'INTERVENTO</b>   |
| <input type="checkbox"/> A) Interventi fisici di riqualificazione                   |
| <input type="checkbox"/> B) Interventi immateriali/servizi alle imprese e cittadini |
| <input checked="" type="checkbox"/> C) <b>Attività di promozione territoriale</b>   |

|  |
|--|
| <b>OBIETTIVO GENERALE</b>  |
| Anche in questo caso l'obiettivo fondamentale è quello di promuovere una maggiore coesione sociale e migliori opportunità di integrazione per i cittadini di Paesi Terzi residenti nel quartiere Lido Tre Archi.<br>Grazie al lavoro di prossimità e di animazione territoriale sarà possibile intercettare i minori e le famiglie vulnerabili. Nell'ambito del Centro Polivalente sarà possibile programmare un intervento costante di Educativa ed Animazione territoriale per promuovere il benessere dei bambini e dei giovani del quartiere.<br>L'obiettivo è quello di attivare una rete di interventi attraverso l'apporto delle organizzazioni di volontariato e promozione sociale del territorio, al fine di creare processi virtuosi di gestione. |



| OBIETTIVI SPECIFICI |  |  |
|---------------------|--|--|
| N.                  | Descrizione  | Motivazione dell'attinenza con lo specifico ambito di intervento   |
| 1                   | Qualificare l'intervento educativo   | Grazie a questa ulteriore finanziamento è fondamentale lavorare sul lavoro educativo costante. La presa in carico di minori ha bisogno di un supporto educativo nel quartiere per accompagnare la crescita e l'empowerment delle famiglie. Questa è una progettualità che entra in contatto stesso con il coordinamento del servizio sociale professionale e con i docenti delle Scuole di primo grado del territorio.   |
| 2                   | Potenziare la rete animativa del quartiere, all'interno dei diversi campi d'azione.              | Nel quartiere c'è la necessità di creare una rete di promozione formata da associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, Società sportive, Scuola ed educatori, al fine di creare un programma costante di animazione interculturale. Lavorare sulla promozione del benessere consente poi di prevenire situazioni di fragilità e di lavorare sull'empowerment dei cittadini. Responsabilizzare inoltre il privato sociale, offre la possibilità di attivare un processo di emancipazione socio-culturale che parte dal basso. |
| 3                   | Integrare l'intervento per i minori con le azioni rivolte alle famiglie ed al mondo degli adulti | Il poter attivare nuovi servizi di promozione ed educazione socio-culturale, consente agli adulti fragili di concentrarsi sui propri percorsi di autodeterminazione.<br>L'accompagnamento alle famiglie deve avvenire su diversi piani:<br>Servizi di promozione per i figli; Servizi educativi e di sostegno scolastico per consentire il percorso di crescita in maniera corretta; Interventi di sostegno alla genitorialità; Interventi di orientamento ed accompagnamento sanitario, sociale e lavorativo per gli adulti.                      |

| IMPATTO ATTESO IN TERMINI DI RICADUTA SUL TERRITORIO DI INTERVENTO   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- I cittadini immigrati del quartiere Lido Tre Archi avranno la possibilità beneficiare di un'offerta di servizi di emersione, e pre-assessment maggiormente accessibili, tempestivi, congrui ed efficaci.</li> <li>- Attraverso le organizzazioni della rete territoriale i cittadini dei Paesi Terzi avranno modo di sperimentare nuovi percorsi di cittadinanza.</li> <li>- I Bambini ed i giovani del quartiere avranno maggiori opportunità socio-culturali e sportive.</li> </ul> |

- Ci sarà una maggiore coesione tra i minori e con le famiglie.
- Nasceranno delle nuove figure significative che interagiranno con le varie culture territoriali.
- I minori miglioreranno le competenze e le conoscenze scolastiche.
- La rete collaborativa tra servizi pubblici, privati e del privato sociale sarà maggiormente integrata e disporrà di una nuova competenza organizzativa, in grado di migliorare in termini di efficacia ed efficienza del proprio agire.
- Le azioni di promozione porteranno ad una maggiore forza attrattiva del quartiere Lido Tre Archi.

| <b>QUADRO FINANZIARIO DI SINTESI</b>                      | <b>TOTALE</b> | <b>2021</b>   | <b>2022</b> |
|---|---------------|---------------|-------------|
| <b>Costo complessivo di realizzazione dell'intervento</b> | <b>42.000</b> | <b>42.000</b> |             |
| Di cui finanziamento richiesto a valere sull'Avviso       | 42.000        | 42.000        |             |
| Di cui altri finanziamenti pubblici/privati locali        |               |               |             |