

**Nome**

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

**Tipologia**

AREA VASTA 4

**Descrizione**

## URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'URP ha come obiettivo lo sviluppo di una cultura di attenzione e orientamento al cittadino garantendo le seguenti funzioni:

- INFORMAZIONE
- ACCOGLIENZA
- TUTELA
- PARTECIPAZIONE

Nello specifico lo sportello:

- ? Facilita l'accesso ai servizi attraverso notizie sull'attività, sulla struttura e sui percorsi
- ? Promuove iniziative di comunicazione di pubblica utilità
- ? Raccoglie suggerimenti osservazioni e proposte
- ? Gestisce istanze e reclami, le trasmette al Direttore di Zona per le decisioni nel merito,
- ? Fornisce risposte rapide ed efficaci al cittadino contribuendo al miglioramento della qualità del servizio
- ? Mantiene rapporti di collaborazione, di confronto e di verifica con le associazioni di tutela e volontariato per migliorare tutti gli aspetti legati all'umanizzazione
- ? Organizza indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati
- ? Registra l'evoluzione dei bisogni e delle esigenze dei cittadini
- ? Favorisce la comunicazione interna al fine di rendere più accessibili i servizi al cittadino

**Indirizzo**

Via Zeppilli, 18

**Telefono**



# Partners

0734 6252017 - 2932

**Email**

[urp.av4@sanita.marche.it](mailto:urp.av4@sanita.marche.it)

**Sito Web**

[www.asurmarche4.](http://www.asurmarche4.)

**Referente**

dott.ssa M. Flavia Spagna