

**Nome**

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

**Tipologia**

AREA VASTA 4

**Descrizione**

## URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'URP ha come obiettivo lo sviluppo di una cultura di attenzione e orientamento al cittadino garantendo le seguenti funzioni:

- INFORMAZIONE
- ACCOGLIENZA
- TUTELA
- PARTECIPAZIONE

Nello specifico lo sportello:

- ? Facilita l'accesso ai servizi attraverso notizie sull'attività, sulla struttura e sui percorsi
- ? Promuove iniziative di comunicazione di pubblica utilità
- ? Raccoglie suggerimenti osservazioni e proposte
- ? Gestisce istanze e reclami, le trasmette al Direttore di Zona per le decisioni nel merito,
- ? Fornisce risposte rapide ed efficaci al cittadino contribuendo al miglioramento della qualità del servizio
- ? Mantiene rapporti di collaborazione, di confronto e di verifica con le associazioni di tutela e volontariato per migliorare tutti gli aspetti legati all'umanizzazione
- ? Organizza indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati
- ? Registra l'evoluzione dei bisogni e delle esigenze dei cittadini
- ? Favorisce la comunicazione interna al fine di rendere più accessibili i servizi al cittadino

**Indirizzo**

Via Zeppilli, 18

**Telefono**



# Partners

0734 6252017 - 2932

**Email**

[urp.av4@sanita.marche.it](mailto:urp.av4@sanita.marche.it)

**Sito Web**

[www.asurmarche4.](http://www.asurmarche4.)

**Referente**

dott.ssa M. Flavia Spagna

**Nome**

UNITA' OPERATIVA SOCIALE E SANITARIA

**Tipologia**

AREA VASTA 4

**Descrizione**

L'U.O. Ses è costituita al fine di perseguire la salute e il benessere sociale mediante la presa in carico in modo integrato dei bisogni e dei percorsi assistenziali anche attraverso forme di partecipazione con istituzioni pubbliche e associazioni.

E' stato siglato un accordo di programma tra ASUR Area Vasta 4 Distretto Unico, ATS XIX Fermo, ATS XX Porto Sant'Elpidio, che disciplina l'organizzazione e la gestione unitaria/congiunta dei servizi sanitari e sociali integrati nel territorio di competenza di ciascuna parte contraente al fine di:

a) garantire il consolidamento e lo sviluppo della rete dei servizi alla persona a carattere sociale e sanitario nei territori dai soggetti che hanno responsabilità nel sociale e nella sanità;

c) regolare in un'ottica di rete i rapporti per la gestione dell'integrazione sociale e sanitaria tra i due soggetti prioritariamente coinvolti, distretto sanitario e ambiti territoriali sociali, con particolare riferimento:

1) al riequilibrio e alla risoluzione di asimmetrie e criticità,

2) alla semplificazione dell'organizzazione territoriale,

3) alla gestione a livello locale dei macroprocessi del livello territoriale (governo della domanda, autorizzazione/accreditamento, articolazione del fabbisogno, applicazione del sistema tariffario e della compartecipazione, sistema informativo)

**DGR23/2/2015N.110 PIANO REGIONALE SANITARIO****UNITA' OPERATIVA STAFF:**

DIRETTORE DEL DISTRETTO DR.VINCENZO REA

COORDINATORE DELL' ATS XIX DR ALESSANDRO RANIERI

DOTT.SSA SABRINA PACI

ASSISTENTI SOCIALI DR. ALBERTO CUTINI



# Partners

ASSISTENTI SOCIALI DOTT.SSA LOREDANA ROMANUCCI

DOTT.SSA ATS XIX RAFFAELA IALE

ASSISTENTI SOCIALI ATS XIX DOTT.SSA MARA GIAMMARINI

ASSISTENTI SOCIALE ATS XIX DR. GIORGIO PECI

## **Indirizzo**

VIA ZEPELLI N10  
FERMO 63900

## **Telefono**

07346253342-3

## **Email**

sabina.paci@sanita.marche.it alberto.cutini@sanita.marche.it loredana.romanuci@sanita.marche.it

## **Sito Web**

<http://www.asurzona11.marche.it>

## **Referente**

Dott.ssa Sabina Paci Dr.Alberto Cudini Dott.sa Loredana Romanucci

**Nome**

UFFICIO FORMAZIONE

**Tipologia**

AREA VASTA 4

**Descrizione**

**UFFICIO FORMAZIONE**

**Indirizzo**

via Zeppilli, 18  
63023 Fermo (FM)

**Telefono**

0734.6252097

**Email**

uff.formazione@asl11.marche.it

**Sito Web**

<http://www.asurzona11.marche.it>

**Referente**

Mancinelli Stefania

**Nome**

DIREZIONE DI AREA VASTA N.4

**Tipologia**

AREA VASTA 4

**Descrizione**

DIREZIONE DI AREA VASTA N.4

L'ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale) è articolata in 5 Aree Vaste, dirette ciascuna da un Direttore di Area Vasta che è responsabile delle funzioni di programmazione, coordinamento, e gestione del relativo ambito territoriale. L'Area Vasta n.4 comprende 40 comuni: : Altidona, Amandola, Belmonte Piceno, Campofilone, Falerone, Fermo, Francavilla d'Ete, Grottazzolina, Lapedona, Magliano di Tenna, Massa Fermana, Monsampietro Morico, Montappone, Monte Giberto, Montegranaro, Montegiorgio, Monteleone di Fermo, Monterinaldo, Monterubbiano, Monte San Pietrangeli, Monte Urano, Monte Vidon Combatte, Monte Vidon Corrado, Montefalcone Appennino, Montefortino, Montelparo, Montottone, Moresco, Ortezzano, Pedaso, Petritoli, Ponzano di Fermo, Porto San Giorgio, Porto Sant'Elpidio, Rapagnano, Santa Vittoria in Materano, Sant'Elpidio a Mare, Servigliano, Smerillo, Torre San Patrizio.

**Indirizzo**

La Direzione di Area Vasta n. 4 si trova in via Zeppilli, n. 18 - 63900 Fermo (FM).

**Telefono**

0734 6252015 / 2016

**Email**

DISTRETTOAV4@SANITA.MARCHE.IT direzione.av4@sanita.marche.it PEC



# Partners

**Sito Web**

<https://serviziweb.asur.marche.it/GASASUR/gas.php?mod=ORG&padre=682>

**Referente**

DR VINCENZO REA



**Nome**

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

**Tipologia**

AREA VASTA 4

**Descrizione****DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE**

I servizi che fanno capo al DSM sono:

- Servizio ambulatoriale
- Centro diurno "Il Delfino Blu" di Porto Sant'Elpidio
- Struttura residenziale di Fermo
- Comunità di San Girolamo
- Servizio psichiatrico presso l'Ospedale di Fermo
- Altre iniziative (gruppi auto mutuo aiuto, ecc.)

**Indirizzo**

Dipartimento Salute Mentale

**Luogo**

Fermo  
Via A.Murri. 187

**Contatti**

Telefono:

Note: Il Servizio è in funzione dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 ed il sabato mattina dalle 8,00 alle 14,00.

---

**Telefono**

CSM 0734/6252565



# Partners

## Sito Web

<http://www.asurmarche4.it/attivita.asp?id=392>

**Nome**

INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

**Tipologia**

AREA VASTA 4

**Descrizione****Indirizzo****Indirizzo**

via Zeppilli, 18  
63023 Fermo (FM)

**Telefono**

0734.6252083

**Email**

ar.toto@asl11.marche.it

**Sito Web**

[www.asurzona11.marche.it](http://www.asurzona11.marche.it)

**Referente**

Responsabile Anna Rita Totò, Collaboratore Alberto Cutini

**Nome**

SERVIZIO TERRITORIALE DIPENDENZE PATOLOGICHE

**Tipologia**

AREA VASTA4

**Descrizione****SERVIZIO TERRITORIALE DIPENDENZE PATOLOGICHE**

Il Servizio Territoriale Dipendenze Patologiche è il servizio pubblico della ASUR Marche ZT 11 di Fermo, che si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione di persone con problemi di dipendenza (sostanze illegali, alcool, tabacco, gioco d'azzardo, etc.), utilizzando un approccio multiprofessionale e multidisciplinare al fine di rispondere alla domanda di salute psicofisica della persona e, al contempo, di promuovere il benessere della collettività, anche in collaborazione in sinergia con tutti gli Enti e le Strutture pubbliche e del privato sociale interessate.

**Indirizzo****Indirizzo**

Via della Montagnola  
63018 Porto Sant'Elpidio (Fermo)

**Telefono**

0734.6257034

**Email**

sert@asl11.marche.it

**Sito Web**

[www.asurzona11.marche.it](http://www.asurzona11.marche.it)

**Referente**

Dott.ssa Gianna Sacchini

**Nome**

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE1

**Tipologia**

DISTRETTO

**Descrizione**

Il Distretto governa la domanda di salute della popolazione del suo territorio garantendo i servizi sanitari di assistenza primaria e l'accesso ad una rete integrata di servizi sanitari e socio-sanitari (questi ultimi in stretta connessione con gli Ambiti Sociali ed i Comuni).

Direttore  
dr. Vincenzo Rea

**Indirizzo**

VIA ZEPPILLI 18

FERMO 63900

**Telefono**

0734 6253349

**Email**

[vincenzo.rea@sanita.marche.it](mailto:vincenzo.rea@sanita.marche.it)

**Sito Web**

[www.asurzona11.marche.it](http://www.asurzona11.marche.it)

**Referente**

Direttore Vincenzo Rea

**Nome**

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE 2

**Tipologia**

DISTRETTO

**Descrizione**

Il Distretto governa la domanda di salute della popolazione del suo territorio garantendo i servizi sanitari di assistenza primaria e l'accesso ad una rete integrata di servizi sanitari e socio-sanitari (questi ultimi in stretta connessione con gli Ambito Sociale ed i Comuni).

Direttore

dr. Tonino D'Angelo

**Indirizzo**

VIA ZEPILLI 18

FERMO 63900

Via Misericordia 7

63822 *Porto San Giorgio*

**Telefono**

0734 6253704 / 3705

**Email**

tonino.dangelo@sanita.marche.it

**Sito Web**

<http://www.asurmarche4.it/uoc.asp?id=27>

**Referente**

Direttore dr. Tonino D'Angelo

**Nome**

CONSULTORIO AST

**Tipologia**

DISTRETTO AREA VASTA 4

**Descrizione****SERVIZI**

- [Pediatria di Libera Scelta](#)
- [Abusi e maltrattamenti](#)
- [Adozione nazionale/internazionale](#)
- [Affido](#)
- [Certificazioni e relazioni per Il Tribunale dei Minori](#)
- [Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza \(IVG\)](#)
- [Consulenze ed interventi psicologici e sociali per genitori ed adulti con responsabilità educative](#)
- [consultorio ginecologico](#)
- [Corsi di preparazione al parto e alla nascita](#)
- [Mediazione](#)
- [Pap-Test](#)
- [Relazioni di coppia e famiglia](#)
- [Sostegno delle donne in menopausa](#)
- [Tamponi vaginali](#)
- [Tutela della procreazione](#)

**Indirizzo**

Via Misericordia 7 - 63822 *Porto San Giorgio*

**Telefono**

0734 6252625

**Email**

nicola.mucciante@sanita.marche.it

**Sito Web**

<http://www.asurmarche4.it/uos.asp?id=142>

**Referente**

dr. Nicola Mucciante



