

Nome

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Tipologia

AREA VASTA 4

Descrizione

URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'URP ha come obiettivo lo sviluppo di una cultura di attenzione e orientamento al cittadino garantendo le seguenti funzioni:

- INFORMAZIONE
- ACCOGLIENZA
- TUTELA
- PARTECIPAZIONE

Nello specifico lo sportello:

- ? Facilita l'accesso ai servizi attraverso notizie sull'attività, sulla struttura e sui percorsi
- ? Promuove iniziative di comunicazione di pubblica utilità
- ? Raccoglie suggerimenti osservazioni e proposte
- ? Gestisce istanze e reclami, le trasmette al Direttore di Zona per le decisioni nel merito,
- ? Fornisce risposte rapide ed efficaci al cittadino contribuendo al miglioramento della qualità del servizio
- ? Mantiene rapporti di collaborazione, di confronto e di verifica con le associazioni di tutela e volontariato per migliorare tutti gli aspetti legati all'umanizzazione
- ? Organizza indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati
- ? Registra l'evoluzione dei bisogni e delle esigenze dei cittadini
- ? Favorisce la comunicazione interna al fine di rendere più accessibili i servizi al cittadino

Indirizzo

Via Zeppilli, 18

Telefono



Partners

0734 6252017 - 2932

Email

urp.av4@sanita.marche.it

Sito Web

www.asurmarche4.

Referente

dott.ssa M. Flavia Spagna

Nome

UNITA' OPERATIVA SOCIALE E SANITARIA

Tipologia

AREA VASTA 4

Descrizione

L'U.O. Ses è costituita al fine di perseguire la salute e il benessere sociale mediante la presa in carico in modo integrato dei bisogni e dei percorsi assistenziali anche attraverso forme di partecipazione con istituzioni pubbliche e associazioni.

E' stato siglato un accordo di programma tra ASUR Area Vasta 4 Distretto Unico, ATS XIX Fermo, ATS XX Porto Sant'Elpidio, che disciplina l'organizzazione e la gestione unitaria/congiunta dei servizi sanitari e sociali integrati nel territorio di competenza di ciascuna parte contraente al fine di:

a) garantire il consolidamento e lo sviluppo della rete dei servizi alla persona a carattere sociale e sanitario nei territori dai soggetti che hanno responsabilità nel sociale e nella sanità;

c) regolare in un'ottica di rete i rapporti per la gestione dell'integrazione sociale e sanitaria tra i due soggetti prioritariamente coinvolti, distretto sanitario e ambiti territoriali sociali, con particolare riferimento:

1) al riequilibrio e alla risoluzione di asimmetrie e criticità,

2) alla semplificazione dell'organizzazione territoriale,

3) alla gestione a livello locale dei macroprocessi del livello territoriale (governo della domanda, autorizzazione/accreditamento, articolazione del fabbisogno, applicazione del sistema tariffario e della compartecipazione, sistema informativo)

DGR23/2/2015N.110 PIANO REGIONALE SANITARIO**UNITA' OPERATIVA STAFF:**

DIRETTORE DEL DISTRETTO DR.VINCENZO REA

COORDINATORE DELL' ATS XIX DR ALESSANDRO RANIERI

DOTT.SSA SABRINA PACI

ASSISTENTI SOCIALI DR. ALBERTO CUTINI



Partners

ASSISTENTI SOCIALI DOTT.SSA LOREDANA ROMANUCCI

DOTT.SSA ATS XIX RAFFAELA IALE

ASSISTENTI SOCIALI ATS XIX DOTT.SSA MARA GIAMMARINI

ASSISTENTI SOCIALE ATS XIX DR. GIORGIO PECI

Indirizzo

VIA ZEPELLI N10
FERMO 63900

Telefono

07346253342-3

Email

sabina.paci@sanita.marche.it alberto.cutini@sanita.marche.it loredana.romanuci@sanita.marche.it

Sito Web

<http://www.asurzona11.marche.it>

Referente

Dott.ssa Sabina Paci Dr.Alberto Cudini Dott.sa Loredana Romanucci

Nome

UFFICIO FORMAZIONE

Tipologia

AREA VASTA 4

Descrizione

UFFICIO FORMAZIONE

Indirizzo

via Zeppilli, 18
63023 Fermo (FM)

Telefono

0734.6252097

Email

uff.formazione@asl11.marche.it

Sito Web

<http://www.asurzona11.marche.it>

Referente

Mancinelli Stefania

Nome

DIREZIONE DI AREA VASTA N.4

Tipologia

AREA VASTA 4

Descrizione

DIREZIONE DI AREA VASTA N.4

L'ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale) è articolata in 5 Aree Vaste, dirette ciascuna da un Direttore di Area Vasta che è responsabile delle funzioni di programmazione, coordinamento, e gestione del relativo ambito territoriale. L'Area Vasta n.4 comprende 40 comuni: : Altidona, Amandola, Belmonte Piceno, Campofilone, Falerone, Fermo, Francavilla d'Ete, Grottazzolina, Lapedona, Magliano di Tenna, Massa Fermana, Monsampietro Morico, Montappone, Monte Giberto, Montegranaro, Montegiorgio, Monteleone di Fermo, Monterinaldo, Monterubbiano, Monte San Pietrangeli, Monte Urano, Monte Vidon Combatte, Monte Vidon Corrado, Montefalcone Appennino, Montefortino, Montelparo, Montottone, Moresco, Ortezzano, Pedaso, Petritoli, Ponzano di Fermo, Porto San Giorgio, Porto Sant'Elpidio, Rapagnano, Santa Vittoria in Materano, Sant'Elpidio a Mare, Servigliano, Smerillo, Torre San Patrizio.

Indirizzo

La Direzione di Area Vasta n. 4 si trova in via Zeppilli, n. 18 - 63900 Fermo (FM).

Telefono

0734 6252015 / 2016

Email

DISTRETTOAV4@SANITA.MARCHE.IT direzione.av4@sanita.marche.it PEC

Sito Web

<https://serviziweb.asur.marche.it/GASASUR/gas.php?mod=ORG&padre=682>

Referente

DR VINCENZO REA

Nome

DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE

Tipologia

AREA VASTA 4

Descrizione**DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE**

I servizi che fanno capo al DSM sono:

- Servizio ambulatoriale
- Centro diurno "Il Delfino Blu" di Porto Sant'Elpidio
- Struttura residenziale di Fermo
- Comunità di San Girolamo
- Servizio psichiatrico presso l'Ospedale di Fermo
- Altre iniziative (gruppi auto mutuo aiuto, ecc.)

Indirizzo

Dipartimento Salute Mentale

Luogo

Fermo
Via A.Murri. 187

Contatti

Telefono:

Note: Il Servizio è in funzione dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00 ed il sabato mattina dalle 8,00 alle 14,00.

Telefono

CSM 0734/6252565



Partners

Sito Web

<http://www.asurmarche4.it/attivita.asp?id=392>

Nome

INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

Tipologia

AREA VASTA 4

Descrizione**Indirizzo****Indirizzo**

via Zeppilli, 18
63023 Fermo (FM)

Telefono

0734.6252083

Email

ar.toto@asl11.marche.it

Sito Web

www.asurzona11.marche.it

Referente

Responsabile Anna Rita Totò, Collaboratore Alberto Cutini

Nome

SERVIZIO TERRITORIALE DIPENDENZE PATOLOGICHE

Tipologia

AREA VASTA4

Descrizione**SERVIZIO TERRITORIALE DIPENDENZE PATOLOGICHE**

Il Servizio Territoriale Dipendenze Patologiche è il servizio pubblico della ASUR Marche ZT 11 di Fermo, che si occupa di prevenzione, cura e riabilitazione di persone con problemi di dipendenza (sostanze illegali, alcool, tabacco, gioco d'azzardo, etc.), utilizzando un approccio multiprofessionale e multidisciplinare al fine di rispondere alla domanda di salute psicofisica della persona e, al contempo, di promuovere il benessere della collettività, anche in collaborazione in sinergia con tutti gli Enti e le Strutture pubbliche e del privato sociale interessate.

Indirizzo**Indirizzo**

Via della Montagnola
63018 Porto Sant'Elpidio (Fermo)

Telefono

0734.6257034

Email

sert@asl11.marche.it

Sito Web

www.asurzona11.marche.it

Referente

Dott.ssa Gianna Sacchini

Nome

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE1

Tipologia

DISTRETTO

Descrizione

Il Distretto governa la domanda di salute della popolazione del suo territorio garantendo i servizi sanitari di assistenza primaria e l'accesso ad una rete integrata di servizi sanitari e socio-sanitari (questi ultimi in stretta connessione con gli Ambiti Sociali ed i Comuni).

Direttore
dr. Vincenzo Rea

Indirizzo

VIA ZEPPILLI 18

FERMO 63900

Telefono

0734 6253349

Email

vincenzo.rea@sanita.marche.it

Sito Web

www.asurzona11.marche.it

Referente

Direttore Vincenzo Rea

Nome

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE 2

Tipologia

DISTRETTO

Descrizione

Il Distretto governa la domanda di salute della popolazione del suo territorio garantendo i servizi sanitari di assistenza primaria e l'accesso ad una rete integrata di servizi sanitari e socio-sanitari (questi ultimi in stretta connessione con gli Ambito Sociale ed i Comuni).

Direttore
dr. Tonino D'Angelo

Indirizzo

VIA ZEPILLI 18

FERMO 63900

Via Misericordia 7

63822 *Porto San Giorgio*

Telefono

0734 6253704 / 3705

Email

tonino.dangelo@sanita.marche.it

Sito Web

<http://www.asurmarche4.it/uoc.asp?id=27>

Referente

Direttore dr. Tonino D'Angelo

Nome

CONSULTORIO AST

Tipologia

DISTRETTO AREA VASTA 4

Descrizione**SERVIZI**

- [Pediatria di Libera Scelta](#)
- [Abusi e maltrattamenti](#)
- [Adozione nazionale/internazionale](#)
- [Affido](#)
- [Certificazioni e relazioni per Il Tribunale dei Minori](#)
- [Consulenza per interruzione volontaria di gravidanza \(IVG\)](#)
- [Consulenze ed interventi psicologici e sociali per genitori ed adulti con responsabilità educative](#)
- [consultorio ginecologico](#)
- [Corsi di preparazione al parto e alla nascita](#)
- [Mediazione](#)
- [Pap-Test](#)
- [Relazioni di coppia e famiglia](#)
- [Sostegno delle donne in menopausa](#)
- [Tamponi vaginali](#)
- [Tutela della procreazione](#)

Indirizzo

Via Misericordia 7 - 63822 *Porto San Giorgio*

Telefono

0734 6252625

Email

nicola.mucciante@sanita.marche.it

Sito Web

<http://www.asurmarche4.it/uos.asp?id=142>

Referente

dr. Nicola Mucciante

