

**Nome**

OSSERVATORIO REGIONALE POLITICHE SOCIALI

**Tipologia**

REGIONE

**Descrizione**

L'ORPS – Osservatorio Regionale Politiche Sociali non è altro che una Banca Dati Anagrafica Servizi, Enti e Attori Sociali delle Marche.

La banca dati contiene le principali informazioni anagrafiche relative a:

- tutti i servizi sociali attivi nel territorio regionale
- tutti gli enti o soggetti (“attori sociali”) che assumono il ruolo di titolari o di gestori dei servizi sociali, oppure sono parte della rete degli operatori del welfare regionale

Per l'elenco dei servizi sociali presenti nella banca dati si rimanda alla classificazione regionale che suddivide i servizi in aree organizzative e, all'interno di queste, in tipi di servizio. L'insieme degli enti e degli attori sociali è costituito da: Comuni in forma singola o associata; Cooperative Sociali; Organizzazioni di volontariato; Associazioni di promozione sociale; titolari e gestori dei servizi classificati secondo la natura giuridica.

La banca dati è organizzata in due sezioni:

**L'Archivio Amministrativo** dove sono consultabili gli Albi e i Registri anagrafici istituiti presso la Regione Marche. (Albo delle Cooperative sociali; Registro delle Organizzazione di volontariato; Registro delle Associazioni di promozione sociale; Registro dei servizi residenziali e semiresidenziali autorizzati dai Comuni ai sensi della LR20/2002; Registro dei servizi per l'infanzia e l'adolescenza autorizzati dai Comuni ai sensi della LR9/2003). L'aggiornamento dell'archivio è curato dalla Regione in riferimento a specifici iter amministrativi

**L'Archivio Operativo** dove confluiscono i dati anagrafici relativi all'intera rete dei servizi e degli enti e degli attori sociali operativi nella regione. L'aggiornamento viene effettuato da diverse fonti, sia di livello “amministrativo” (Albi e Registri regionali) sia di livello “locale” e “operativo” (Ambiti territoriali sociali, Comuni, Centro Servizi Volontariato, etc.). L'Osservatorio regionale coordina i flussi di aggiornamento e rende disponibili i dati per la consultazione

E' possibile effettuare ricerche sulla base della denominazione dei servizi, degli enti e degli attori sociali oppure utilizzando parametri di classificazione territoriale (Provincia, Ambito territoriale sociale, Comune) o in relazione al tipo di servizio, alla natura giuridica (enti e attori sociali), al tipo di utenza servita. I risultati della ricerca possono essere costituiti da elenchi (esportabili in formato excel) oppure da schede anagrafiche riferite a singoli servizi o singoli enti e attori sociali (esportabili in formato PDF).

**Indirizzo**

via Gentile da Fabriano  
60100 Ancona (AN)

**Telefono**

071.8064193; 071.8064050

**Email**

patrizia.giulietti@regione.marche.it; giovanna.sani@regione.marche.it

**Sito Web**

[orps.regionemarche.it](http://orps.regionemarche.it)

**Referente**

Giovanni Santarelli

**Nome**

REGIONE MARCHE

**Tipologia**

REGIONE MARCHE

**Descrizione**

La Regione Marche ha tra i principi fondamentali enunciati nello statuto: l'uguaglianza dei cittadini, il ripudio di ogni forma di discriminazione, l'attenzione ai giovani ed alle persone in condizioni di disagio, la parità a donne e uomini.

La Regione si impegna ad assicurare le condizioni per il diritto al lavoro delle proprie cittadine e dei propri cittadini e di quelli provenienti da altre parti del mondo, a rendere effettivo il diritto costituzionale alla salute, a promuovere la salvaguardia, la valorizzazione e la fruizione dell'ambiente, del paesaggio e della natura, quale sistema su cui convergono azioni umane e processi naturali, assumendoli quali beni strategici per le generazioni future.

Essa si pone anche come obiettivo di promuovere le attività culturali, salvaguardare e valorizzare il patrimonio storico, artistico e archeologico, favorendone la conservazione, la conoscenza, l'utilizzazione e la fruizione pubblica.

Promuovere altresì le condizioni per rendere effettivo il diritto allo studio e alla formazione per tutto l'arco della vita, favorendo lo sviluppo della cultura e della ricerca scientifica e tecnologica.

**Indirizzo**

via Gentile da Fabriano, 5  
60125 Ancona (AN)

**Telefono**

0734.8061

**Email**

[regione.marche.protocollogiunta@emarche.it](mailto:regione.marche.protocollogiunta@emarche.it)

**Sito Web**

[www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it)

**Referente**

/

**Nome**

PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

**Tipologia**

PROVINCE

**Indirizzo**

Piazza Simonetti, 36  
63100 Ascoli Piceno (AP)

**Telefono**

0736/2771

**Email**

[provinciaap@provincia.ap.it](mailto:provinciaap@provincia.ap.it)

**Sito Web**

[www.provincia.ap.it](http://www.provincia.ap.it)

**Nome**

PROVINCIA DI FERMO

**Tipologia**

PROVINCE

**Descrizione**

La Provincia di Fermo è una realtà piccola composta da 40 comuni (33 dei quali con una popolazione inferiore ai 5000 abitanti) concentrati su una superficie di meno di 900 kmq con circa 175.000 abitanti complessivi. Il territorio è caratterizzato da tre assi vallivi percorsi dai tre principali corsi d'acqua: l'Aso, l'Ete e il Tenna.

Il paesaggio tipico di quest'area è quello collinare che ha ispirato le opere di Osvaldo Licini, pittore nativo di Monte Vidon Corrado, ed è racchiuso tra un litorale lineare e in gran parte sabbioso e un'area montana compresa all'interno del Parco Nazionale dei Monti Sibillini.

Un territorio circoscritto ma con uno spiccato senso di appartenenza e un'identità forte dovuta a un tessuto socio – economico con una prevalente vocazione artigianale di cui sono rappresentativi i distretti delle piccole imprese, tra i quali emergono quello calzaturiero (il più grande in Europa) e quello del cappello. Dalla realtà mezzadrile agricola alla bottega artigiana a conduzione familiare si è sviluppato a partire dagli anni '60 un sistema diffuso di piccole e medie imprese manifatturiere caratterizzate da un'alta specializzazione e da produzioni di altissima qualità, riconosciute ed apprezzate in tutto il mondo. Ad oggi sono attive sul territorio oltre 20.000 imprese, di cui circa 8.000 del comparto manifatturiero, cifra rilevante se confrontata con la dimensione e la popolazione relativamente piccole del territorio, per un rapporto di quasi 1 impresa ogni 10 abitanti.

L'altra grande eccellenza del Fermano è la produzione agricola che si concentra soprattutto nella Valdaso e nelle aree montane, anch'essa capace di distinguersi per qualità e varietà di specie autoctone coltivate e per i prodotti molto apprezzati in particolare dai turisti, anch'essi in crescita nel nostro territorio. La frutta, il vino e i tartufi sono le eccellenze che meglio rappresentano il Fermano a tavola e costituiscono un biglietto da visita importante per i visitatori. Inoltre, il Fermano vanta, come anche altri territori delle Marche, un tasso di longevità molto elevato che conferma il livello di qualità della vita tra i più alti del nostro paese, come riporta la recente indagine del Sole24Ore sul BIL, il "Benessere Interno Lordo" che, nella valutazione della ricchezza di un territorio, tiene conto oltre che degli indici economici anche di quelli legati allo sviluppo di reti sociali e culturali.

**Indirizzo**

Viale Trento, 113/119 a  
63023 Fermo (FM)

**Telefono**



# Partners

0734.2321

**Email**

[urp@provincia.fm.it](mailto:urp@provincia.fm.it)

**Sito Web**

[www.provincia.fm.it](http://www.provincia.fm.it)

**Referente**

Moira Canigola

**Nome**

SERVIZI POLITICHE SOCIALI

**Tipologia**

REGIONI

**Descrizione****SERVIZIO POLITICHE SOCIALI**

Il Servizio Politiche sociali è uno dei 12 servizi attivati dalla Giunta per sostenere la propria attività politica e amministrativa. Il settore di intervento è quello relativo alle politiche di welfare che affronta nell'ottica della riorganizzazione del sistema dei servizi sociali e socio-sanitari. La normativa principale di riferimento è la legge 328/00 che ha riorganizzato il precedente sistema caratterizzato da una estrema diversificazione dei vari settori di intervento. In applicazione alla normativa nazionale il Servizio ha elaborato propri atti specifici di programmazione regionale quali il "Piano regionale per un sistema integrato di interventi e servizi sociali" di cui la prima stesura risale all'anno 2000 e nel 2008 è stato approvato il 2° piano "Piano sociale 2008-2010. Partecipazione, tutela dei diritti, programmazione locale in un processo di continuità, stabilizzazione e integrazione delle politiche di welfare". Tale programmazione prevede una serie di interventi finalizzati a riordinare il sistema dei servizi sociali a partire dalla stessa articolazione territoriale. Con atti deliberativi di Giunta il territorio regionale è stato suddiviso in 24 ambiti territoriali intercomunali corrispondenti ai Distretti sanitari. Ogni ambito territoriale è stato a sua volta messo nelle condizioni di funzionare attraverso la costituzione del Comitato dei Sindaci composto da tutti i Sindaci dei Comuni dell'ambito, l'individuazione di un Coordinatore di ambito preposto alla gestione tecnica delle attività e alla elaborazione del piano di ambito, la creazione di un Ufficio di Piano composto dai Dirigenti dei servizi dei singoli Comuni, la costituzione di uno staff del Coordinatore, la implementazione dell'Ufficio di promozione sociale che costituisce l'accesso unico e integrato alla rete dei servizi. A sostegno del sistema è stato implementato l'Osservatorio Politiche sociali articolato in quattro Osservatori Provinciali e 24 punti di rilevazione localizzati nei rispettivi ambiti sociali. In questi anni i 24 ambiti hanno prodotto un piano annuale nel corso del 2003 e un piano triennale 2005-2007 ancora in vigore. Il Servizio ha anche competenze in ordine all'integrazione dei servizi sociali dei Comuni con quelli a carattere socio-sanitario gestiti dal Servizio Sanitario Regionale attraverso la implementazione di un sistema territoriale che vede negli Ambiti sociali e nei Distretti sanitari i luoghi privilegiati della programmazione integrata. Sulla base delle indicazioni relative al riordino del sistema territoriale sociale e socio-sanitario previste dal Piano sociale regionale e dal Piano sanitari attualmente in vigore, il Servizio interviene nelle politiche di settore, con particolare riferimento agli anziani non autosufficienti, ai disabili, ai minori, ai soggetti in dipendenza patologica, ai cittadini stranieri immigrati, alle persone con problematiche psico-sociali.

**Indirizzo**

via Gentile da Fabriano, 3  
60125 Ancona (AN)

**Telefono**

0718064021

**Email**

[servizio.politichesociali@regione.marche.it](mailto:servizio.politichesociali@regione.marche.it)

**Sito Web**

[www.servizisociali.marche.it](http://www.servizisociali.marche.it)

**Referente**

SANTARELLI GIOVANNI



## Nome

INSP

## Tipologia

ENTE PREVIDENZIALE

## Descrizione

L'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS) è il principale [ente previdenziale](#) del sistema pensionistico pubblico italiano, presso cui debbono essere obbligatoriamente iscritti tutti i [lavoratori dipendenti](#) pubblici o privati e la maggior parte dei [lavoratori autonomi](#), che non abbiano una propria cassa previdenziale autonoma. L'INPS è sottoposto alla vigilanza del [Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali](#).

## DIREZIONE PROVINCIALE FERMO

### Orario Sportello Generico

GIORNO	ORA INIZIO	ORA FINE	UTENZA	APPUNTAME NTO	DATA INIZIO	DATA FINE	PRODOTTO
LUNEDI	09.00	13.00			01/07	20/03	
LUNEDI	09.00	13.00			21/03	30/06	
LUNEDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	01/07	20/03	
LUNEDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	21/03	30/06	
MARTEDI	09.00	13.00			01/07	20/03	
MARTEDI	09.00	13.00			21/03	30/06	
MARTEDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	01/07	20/03	
MARTEDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	21/03	30/06	
MERCOLEDI	09.00	13.00			01/07	20/03	
MERCOLEDI	09.00	13.00			21/03	30/06	
MERCOLEDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	01/07	20/03	
MERCOLEDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	21/03	30/06	
GIOVEDI	09.00	13.00			01/07	20/03	
GIOVEDI	09.00	13.00			21/03	30/06	
GIOVEDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	01/07	20/03	
GIOVEDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	21/03	30/06	
VENERDI	09.00	13.00			01/07	20/03	
VENERDI	09.00	13.00			21/03	30/06	

VENERDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	01/07	20/03
VENERDI	14.00	16.00	TUTTI	Solo su appuntamento	21/03	30/06

#### ATTENZIONE!

Lo Sportello amico per l'Assicurato Pensionato è attivo dal lunedì al giovedì dalle 13 alle 15.30

Per i Patronati dalle ore 13.00 alle 15.00 dal Lunedì al Giovedì per Assicurato Pensionato e Prestazioni a Sostegno del Reddito

e dal Martedì al Venerdì per il Soggetto Contribuente

#### Indirizzo

VIA S. ALESSANDRO 3 63900 FERMO (FM)

**Il responsabile U.R.P. è:** GERMANO ATTINGENTI

**Telefono:** 0734 6029 63

**Cambio reperibilità durante malattia a mezzo telefono:** 0734602966/ Fax :0734602929 **oppure via e-mail all'indirizzo:** [MedicoLegale.Fermo@inps.it](mailto:MedicoLegale.Fermo@inps.it)

#### Telefono

0734602911

#### Email

Direzione.Fermo@inps.it

#### Sito Web



# Partners

<https://www.inps.it>

**Nome**

ERAP

**Tipologia**

ERAP FERMO

**Descrizione**

[ERAP Fermo](#)

**Ente Regionale per l'Abitazione Pubblica della Provincia di Fermo**

L'Erap è un Ente Pubblico non Economico alle dipendenze della Regione.

L'Ente si occupa della progettazione, costruzione, ristrutturazione e recupero di immobili pubblici e privati nella Provincia di Fermo con le finalità di locazione, manutenzione e vendita.

In particolare, l'attività dell'Ente è rivolta ai seguenti scopi:

- attuazione di interventi di edilizia residenziale sovvenzionata, agevolata e convenzionata, anche attraverso programmi integrati e programmi di recupero urbano
- progettazione dei programmi integrati e dei programmi di recupero urbano e/o esecuzione di opere di edilizia e di urbanizzazione per conto di enti pubblici
- realizzazione di nuove costruzioni e/o recupero del patrimonio immobiliare esistente, collegate a programmi di edilizia residenziale pubblica
- gestione del patrimonio proprio e di altri enti pubblici, svolgendo ogni altra attività di edilizia residenziale pubblica rientrante nei fini istituzionali e conforme alla normativa statale e regionale
- svolgimento di attività di consulenza ed assistenza tecnica a favore di operatori pubblici
- intervento, con fini calmieratori, sul mercato edilizio rispettando i principi stabiliti nella legislazione regionale
- realizzazione di abitazioni per la locazione o la vendita a prezzi economicamente competitivi

**Indirizzo**

**Sede Legale:** Piazza Salvo D'Acquisto n.40 – 60100 Ancona

**Codice Fiscale e Partita I.V.A.** 02573290422

**Tel.** (071) 28531 – **Fax** (071) 2867028 – **Pec:** erap.marche@emarche.it

## **PRESIDIO DI FERMO**

Piazzale Azzolino, n.18 – Fermo

Pec: [erap.marche.fm@emarche.it](mailto:erap.marche.fm@emarche.it)

## **Telefono**

(0734) 228600

## **Email**

[presidiofm@erap.marche.it](mailto:presidiofm@erap.marche.it)

## **Sito Web**

<http://erapfermo.it>

**Nome**

CENTRO PER L'IMPIEGO

**Tipologia**

AGENZIA POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

**Descrizione**

## Centri per l'impiego

?

I Centri per l'impiego (Cpi) sono strutture pubbliche coordinate dalle Regioni che favoriscono sul territorio l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e attuano iniziative e interventi di politiche attive del lavoro.

Le attività dei Centri per l'impiego sono rivolte ai cittadini disoccupati, ai lavoratori beneficiari di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro e a rischio disoccupazione, nonché ai lavoratori occupati in cerca di nuova occupazione.

I Cpi svolgono anche attività amministrative, come l'iscrizione alle liste di mobilità e agli elenchi e graduatorie delle categorie protette, la registrazione delle assunzioni, le trasformazioni e cessazioni dei rapporti di lavoro, il rilascio del certificato di disoccupazione.

I cittadini italiani, comunitari e stranieri regolarmente soggiornanti in Italia in cerca di occupazione possono dichiarare la loro immediata [disponibilità al lavoro](#) oltre che sul [portale Anpal](#), anche presso i Centri per l'impiego.

Clicca [qui](#) per individuare i Centri per l'impiego.

## Di seguito, invece, i collegamenti ai portali regionali del lavoro:

[Abruzzo](#); [Basilicata](#); [Calabria](#), [Campania](#), [Emilia Romagna](#), [Friuli Venezia Giulia](#), [Lazio](#), [Liguria](#), [Lombardia](#), [Marche](#), [Molise](#), [P.A. Bolzano](#), [P.A. Trento](#), [Piemonte](#), [Puglia](#), [Sardegna](#), [Sicilia](#), [Toscana](#), [Umbria](#), [Valle d'Aosta](#), [Veneto](#)

**Indirizzo**

## Le Nostre sedi

## Sede Centrale

Viale Trento, 113  
63900 Fermo

## Patrimonio

Viale Trento, 97  
63900 Fermo

## CPI

Via Sapri, 65  
63900 Fermo

## Contatti

Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (Anpal)

Via Fornovo 8 - 00192 Roma

Numero di telefono: 0646835500

Mail e PEC: [direzione.generale@anpal.gov.it](mailto:direzione.generale@anpal.gov.it) [direzione.generale@pec.anpal.gov.it](mailto:direzione.generale@pec.anpal.gov.it)

Il **Numero per il Lavoro 800.000.039** è in funzione dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

## Telefono

0734 2321



# Partners

**Email**

[urp@provincia.fm.it](mailto:urp@provincia.fm.it)

**Sito Web**

<http://anpal.gov.it> <http://www.provincia.fermo.it/cpi>



**Nome**

CPIA MACERATA

**Tipologia**

ISTRUZIONE

**Descrizione**

I CPIA sono strutture del Ministero dell'Istruzione che realizzano un'offerta formativa per adulti e giovani adulti; costituiscono una tipologia di Istituzione scolastica autonoma dotata di uno specifico assetto organizzativo e didattico e sono articolati in una Rete Territoriale di Servizio

Questi Centri sono dotati di autonomia amministrativa, organizzativa e didattica. I loro compiti consistono nel fornire un servizio permanente per riqualificare culturalmente e professionalmente gli adulti, anche se sprovvisti di titoli di studio, in modo da favorirne il rientro nel sistema dell'istruzione e della formazione professionale, l'acquisizione di competenze legate al lavoro, alla vita sociale e al recupero dei bassi livelli di istruzione.

I CPIA sono stati regolamentati con:

Decreto del Ministro della Pubblica Istruzione 25/10/2007, recante la riorganizzazione dei centri territoriali permanenti per l'educazione degli adulti e dei corsi serali;

- [DPR n. 263 del 29/10/2012](#) – Regolamento CPIA;
- [Decreto del 12/03/2015](#) – Linee Guida per il passaggio al nuovo ordinamento.

**Indirizzo**

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Centro Interprovinciale per l'Istruzione degli Adulti di Macerata, Ascoli Piceno e Fermo

Sede legale: via Capuzi, 40 - 62100 Macerata

Sede operativa: Via Cioci, 6 – 62100 Macerata

**Fermo**



# Partners

ITCG "Carducci-Galilei"

Viale Trento 63 – Fermo

Tel. ITCG "Carducci-Galilei" - Fermo

PEC [mcomm05300c@pec.istruzione.it](mailto:mcomm05300c@pec.istruzione.it)

**Telefono**

3387820916

**Email**

mcomm05300c@istruzione.it fermo@cpiamacerata.gov.it

**Sito Web**

<http://www.cpiamacerata.gov.it/>

**Nome**

OMBUDSMAN MARCHE

**Tipologia**

DIFENSORE CIVICO

**Descrizione**

Chi è l'Ombudsman regionale

Deriva dall'esperienza dell'Ombudsman dei Paesi nordeuropei, è presente nella maggioranza delle Regioni italiane ed in molte Province e Comuni con il nome e le funzioni di difensore civico. Nelle Marche l'Ombudsman si articola in tre uffici distinti e svolge, oltre alle funzioni di difensore civico, anche quelle di Garante per l'infanzia e l'adolescenza e di Garante dei diritti dei detenuti.

Il Difensore civico tutela diritti e interessi dei cittadini nei confronti della pubblica amministrazione, per esempio al fine di ottenere la conclusione dei procedimenti amministrativi in tempi rapidi da parte di uffici o servizi dell'amministrazione pubblica. Interviene anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato (escluse quelle competenti in materia di sicurezza pubblica, difesa, giustizia) e talvolta nei riguardi degli enti locali (specie quando non abbiano un proprio difensore civico).

Il Garante per l'infanzia e l'adolescenza ha compiti di promozione e vigilanza sull'operato delle autorità amministrative chiamate ad attuare i diritti e gli interessi dei minori, come sanciti in particolare dalla Convenzione di New York sui diritti del fanciullo del 1989 e dalla Carta europea dei diritti del fanciullo adottata Strasburgo nel 1996.

Il Garante dei diritti dei detenuti verifica che nell'esecuzione di provvedimenti che limitano la libertà personale siano comunque rispettati i diritti delle persone sottoposte a trattamento, in particolare per ciò che concerne i servizi che debbono essere apprestati dalla Regione, dagli Enti locali e dalle aziende sanitarie. Nelle Marche le Autorità di garanzia regionali sono previste dallo Statuto Regionale (art. 52 e ss.) e dalla Legge Regionale n. 23 del 28 Luglio 2008.

**Indirizzo****Sede:**

Piazza Cavour 23 - 60121 Ancona (AN)  
Quarto piano ala sinistra del palazzo  
rispetto l'ingresso

**Segreteria:**

Nicoletta Bonci - Tel. 071.2298483

Francesca Gasparri - Tel. 071.2298402

**Email**

[garantediritti@consiglio.marche.it](mailto:garantediritti@consiglio.marche.it)

**Sito Web**

<http://www.ombudsman.marche.it/index.php?ida=0>

