

## Altri servizi

AREA: servizi generali di sistema

### Informazioni generali

Cos'è

#### SEGRETERIATO SOCIALE

Il servizio di segretariato sociale opera come sportello unico per l'accesso ai servizi socio-assistenziali e socio sanitari o sportello di cittadinanza, svolge attività d'informazione, di accoglienza, di accompagnamento, di ascolto e di orientamento sui diritti di cittadinanza con caratteristiche di gratuità per l'utenza. Il servizio di segretariato sociale deve caratterizzarsi per l'elevato grado di prossimità al Cittadino, diversificandosi dalle attività di presa in carico.

Le attività:

? Fornisce notizie e informazioni sui servizi sociali e socio sanitari presenti nell'ambito territoriale e nel distretto sociosanitario;

? Accoglie la domanda del Cittadino/Utente;

? Svolge attività di consulenza, orientamento e indirizzo;

? Fornisce indicazioni sulle modalità d'accesso ai servizi;

? Aiuta il Cittadino a rintracciare la soluzione al suo problema, quando questo non presenta la necessità di essere preso in carico dal Servizio Sociale

Professionale;

? Collabora con le Associazioni e con gli Enti di Patronato, coordinandone gli interventi.

#### SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Il Servizio Sociale Professionale ha il compito di garantire prestazioni e servizi che permettano di superare o ridimensionare criticità e condizioni di bisogno sociale della cittadinanza. I Servizi Sociali Professionali prendono in carico l'utente e formulano un progetto personalizzato in base alle sue esigenze, operando con interventi immediati che da un lato migliorino uno stato di grave disagio e, dall'altro, siano efficaci sul piano della prevenzione. La figura dell'assistente sociale ricopre il ruolo di case manager ed è responsabile, insieme all'utente,

alla sua famiglia e agli altri soggetti istituzionali eventualmente coinvolti, del progetto personalizzato messo a punto caso per caso. Si tratta di una figura professionale istituzionale che è responsabile tanto dell'elaborazione e realizzazione del progetto, quanto della qualità del servizio reso e della sua sostenibilità in termini di costi.

Il Servizio Sociale Professionale è un servizio aperto ai bisogni di tutta la comunità, finalizzato ad assicurare prestazioni necessarie a prevenire, ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale dei Cittadini. L'attenzione prioritaria è indirizzata ai soggetti più deboli ed emarginati, con interventi di prevenzione del disagio, potenziamento e attivazione delle risorse individuali familiari e comunitarie, di valorizzazione dell'individuo. Sono prestazioni del Servizio Sociale Professionale:

- La lettura e la decodificazione della domanda sociale;
- La presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale;
- La predisposizione di progetti personalizzati;
- L'attivazione e integrazione dei servizi e delle risorse in rete;
- L'accompagnamento e l'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione.

L'Ambito Territoriale Sociale di Fermo si occupa dell'attivazione di servizi e interventi di servizio sociale professionale di tutti e 31 i Comuni grazie all'apporto di assistenti sociale.

Per il Comune di Fermo

Disagio Adulto	Tutela Minori	
<i>Dott.ssa Fiori Tania</i>	<i>Dott. Rogante Marco</i>	
07342841	07342841	
<i>Dott.ssa Mennecozzi Deyna</i>	<i>Dott.ssa Laura Mazza</i>	
07342841	07342841	

Per il Comune di Porto San Giorgio

Coordinatore	PUA	
<i>Dott. Peci Giorgio</i>	<i>Dott.ssa Alice Ferrini</i>	
07346801	07346801	

Per il Comune di Montegranaro

Servizi sociali professionali	Pua	
<i>Dott.ssa Carosi Aurora</i>	<i>Dott.ssa Elisa Lanciotti</i>	
0734897930	0734897930	

Per il Comune di Montegiorgio

Servizi sociali professionali		
<i>Dott.ssa Felicioni Dina</i>		
0734/952053		

Per i Comuni di Grottazzolina, Torre San Patrizio, Magliano di Tenna, Servigliano, Belmonte Piceno

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Gioia De Santis

0734/284500

Per i Comuni di Monterubbiano, Moresco, Monsampietro Morico, Falerone, Servigliano, Belmonte Piceno

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Alice Ferracuti

0734/284500

Per i Comuni Lapedona, Campofilone, Altidona, Ponzano di Fermo, Monte Giberto, Monte Rinaldo, Montappone, Massa Fermana

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Samantha Vellini

0734/284500

Per i Comuni di Ortezzano, Petritoli, Monte Vidon Combatte, Monte Vidon Corrado, Montottone, Monteleone di Fermo, Monte San Pietrangeli, Francavilla d'Ete, Rapagnano

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Michela Siliquini

0734/284500

Per il territorio dell'Ambito Territoriale Sociale XIX di Fermo area disabilità

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Michela Valeri

0734/284500

Per il territorio dell'Ambito Territoriale Sociale XIX di Fermo dimissioni protette

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Talita Rucchi

0734/284500

Per il territorio dell'Ambito Territoriale Sociale XIX di Fermo Reddito di Cittadinanza per i Comuni di Montegranaro, Fermo

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Elisa Lanciotti

0734/603167

Per il territorio dell'Ambito Territoriale Sociale XIX di Fermo Reddito di Cittadinanza per i Comuni di Porto San Giorgio, Altidona, Campofilone, Falerone, Monsampietro Morico, Monterubbiano, Moresco

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Samantha Vellini

0734/284500

Per il territorio dell'Ambito Territoriale Sociale XIX di Fermo Reddito di Cittadinanza per i Comuni di Francavilla d'Ete, Grottazzolina, Monte Giberto, Monteleone di Fermo, Monte Rinaldo, Monte San Pietrangeli, Monte Vidon Combatte, Montottone, Ortezzano, Pedaso, Petritoli, Ponzano di Fermo, Rapagnano

Servizi sociali professionali

Dott.ssa Michela Siliquini

0734/284500

Per il territorio dell'Ambito Territoriale Sociale XIX di Fermo Reddito di Cittadinanza per i Comuni di Montegiorgio, Belmonte, Grottazzolina, Magliano di Tenna, Massa Fermana, Montappone, Monte Rinaldo, Monte Vidon Corrado, Servigliano, Torre San Patrizio

Servizi sociali professionali

Dott. Christian Valori

0734/284500

Procedure d'accesso